



Viveo erakliendi tervisekindlustuse tingimused

THE-PC-20201



Helista meile numbril +372 631 1900 või vaata lisaks viveohealth.com

Viveo erakliendi tervisekindlustuse tingimused

TH-PC-20201

Teie ees on lfi „Viveo erakliendi tervisekindlustuse tingimused”, mis on kindlustuslepingu oluline osa. Palun võtke endale aega ja lugege kindlustustingimused läbi. Kui Teile jääb midagi arusaamatuks, palun võtke meiega ühendust. Meil on heameel Teie küsimustele vastata.

Tingimuste kasutamine

1. Neid kindlustustingimusi kasutatakse koos lfi P&C Insurance AS-i (edaspidi lf) „Kindlustuse üldtingimustega”. See tähendab, et edaspidi toodud õigused ja kohustused kehtivad täiendavalt „Kindlustuse üldtingimuste” õigustele ja kohustustele, teineteist välistamata.

Kindlustuslepinguda seotud isikud

2. Kindlustusandja on lf.
3. Kindlustusvõtja on VIVEO Health OÜ (registrikood 14351223, aadress Veerenni 38 11313 Tallinn).
4. Kindlustuslepingu pooled on lf ja kindlustusvõtja.
5. Kindlustatu on kindlustuse sertifikaadile märgitud inimene, kelle jaoks on VIVEO Health OÜ-ga sõlmitud terviselahendus. Kindlustatuks ei ole alla 3-aastased lapsed.
6. Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustatute suhtes. Kindlustatu ei saa kindlustuskaitset üle anda teisele isikule, nt kindlustamata pereliikmele.
7. Kindlustatu kindlustuskaitse algab kindlustuse sertifikaadil märgitud kindlustusperioodi esimesel päeval.
8. Viveo Health OÜ-ga kindlustatu jaoks sõlmitud kindlustuskaitsega terviselahenduse lõppemisel või lõpetamisel lõpeb samal ajal automaatselt ka kindlustuskaitse kehtivusaeg. Eraldi teadet selle kohta kindlustatule ei saadeta.

Kindlustatute teavitamine

9. Kindlustusvõtja tagab, et kindlustatud saavad teavet tervisekindlustuse kindlustuskaitse kohta, sh viitab võimalusele tutvuda kindlustustingimustega ning annab infot, kuidas käituda kindlustusjuhtumi korral.

Kindlustuse kehtivuspiirkond

10. Kindlustuse kehtivuspiirkond on Eesti, s.t hüvitatav tervishoiuteenus peab olema osutatud Eestis.

Kindlustusjuhtum ja kindlustuskaitse

11. Kindlustusjuhtum on kindlustuskaitsega hõlmatud tervishoiuteenuse vajaduse tekkimine kindlustatul tema kindlustuskaitse kehtivuse ajal, välja arvatud kindlustustingimustega välistatud juhud.
12. lf maksab hüvitist ainult nende kindlustuse sertifikaadil märgitud kindlustuskaitsega hõlmatud kindlustusjuhtumist tingitud tervishoiuteenuste eest, mis osutati kindlustatule kindlustuskaitse kehtivuse ajal.
13. Kui Viveo ja lfi vahel sõlmitud kindlustusleping lõpeb või lõpetatakse, lõppevad kõik kindlustusperioodid lepingu lõppemise või lõpetamise päeval.

Ambulatoorne ravi

14. lf hüvitab tervishoiuteenuse osutaja, sh perearsti, visiidi- ja konsultatsioonitasu, kui tervishoiuteenuse osutaja poole pöördumine on tingitud kindlustusjuhtumist.
15. Kindlustusjuhtumist tingitud meditsiiniliselt näidustatud analüüside, uuringute ja protseduuride tasu hüvitab lf ainult VIVEO arsti, VIVEO või lfi poolt aktsepteeritud arsti (edaspidi Arst) määramise alusel (nt suunamine, saatekiri, digisaatekiri, kanne haigusloos).
16. Ambulatoorse ravi kindlustuskaitse hulka arvatakse ka päevaravi, v.a punktis 29 toodud juhul. Paevaravi on ambulatoorne tervishoiuteenus, mille osutamise käigus on vajalik inimese seisundi lühiajaline jälgimine ja mille järel lahkub inimene tervishoiuteenuse osutaja juurest samal päeval.
17. Arsti saatekiri, suunamine, digisaatekiri, kanne haigusloos vms peab olema väljastatud enne hüvitatava analüüsi, uuringu või protseduuri läbiviimist.

Ambulatoorse ravi kindlustuskaitse alusel hüvitatakse näiteks:

- perearsti või eriarsti konsultatsioon
- haiglas või polikliinikus sooritatud meditsiinilised analüüsid, uuringud, tingimusel, et kindlustatu ei ööbi haiglas
- ühe kehaosa röntgen, magnetresonantsuuring (MRT)
- regulaarne rasedusaegne jälgimine, uuringud, analüüsid ja konsultatsioon.

Välistused

18. Lisaks alltoodule kasutatakse „Kindlustuse üldtingimuste“ välistusi. Välistustes toodud asjaolu korral ei loeta juhtumit kindlustusjuhtumiks.
19. If ei hüvita, kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga.
20. If ei hüvita, kui kulu ei vasta hüvitatava kulu tunnustele.
21. If ei hüvita, kui tervishoiuteenuse osutajal ei olnud vastava tervishoiuteenuse osutamiseks kutsetunnistust või õigusaktiga ette nähtud tegevusluba.

Välistatud haigused ja tervise seisundid

22. If ei hüvita kulutusi, mis on seotud enne kindluskaitse algust ilmnunud kehavigastuse, haiguse või tervise seisundiga.
23. If ei hüvita kulutusi järgmiste haigustega ja tervise seisunditega seotud teenustele ja protseduuridele, nendega seotud konsultatsioonidele, uuringutele, diagnostikale, ravimitele ja abimaterjalidele:
 - 23.1. väsimus, kurnatus, läbipõlemine, depressiooni, vaimuhaigus, sõltuvushaigus, narkomaania, alkoholism
 - 23.2. unehäired, apnoe jms
 - 23.3. suguhaigused, AIDS ja HIV. Eeltoodud välistust ei kasutata papilloomi diagnostika, sh PAP-testi osas.

Välistatud spetsialistid, teenused ja protseduurid, konsultatsioonid, uuringud, ravimid

24. If ei hüvita kulutusi järgmiste spetsialistide teenustele ja protseduuridele, nendega seotud konsultatsioonidele, uuringutele, diagnostikale, ravimitele ja abimaterjalidele:
 - 24.1. psühhiaater, psühholoog
 - 24.2. narkoloog, kõneterapeut
 - 24.3. geneetik, v.a raseduse jälgimisega seotud kulud
 - 24.4. trihholoog
 - 24.5. seksuaalpatoloog.
 - 24.6. nutritsionist, toitumisspetsialist.
25. If ei hüvita kulutusi alternatiivmeditsiini ja/või komplementaarmeditsiini teenustele ja protseduuridele, nendega seotud konsultatsioonidele, uuringutele, diagnostikale, ravimitele ja abimaterjalidele:
 - 25.1. nõelravi
 - 25.2. aroomiteraapia
 - 25.3. refleksoloogia
 - 25.4. bioresonantsdiagnostika, diagnostika R. Folli meetodil
 - 25.5. homöopaatia
 - 25.6. hüdrokolonoteraapia
 - 25.7. silmairisediagnostika
 - 25.8. ajurveda-teraapia, kinesioloogia jms.
26. If ei hüvita pereplaneerimisega seotud kulutusi järgmistele teenustele ja protseduuridele, nendega seotud konsultatsioonidele, uuringutele, diagnostikale, ravimitele ja abimaterjalidele:
 - 26.1. rasestumisvastased vahendid
 - 26.2. viljatuse diagnoosimine, ravi ja täiendavad uuringud
 - 26.3. viljatusega seotud günekoloogiliste haiguste diagnostika ja ravi
 - 26.4. sperma analüüsid
 - 26.5. kunstlik viljastamine
 - 26.6. laparoskoopilised operatsioonid, mis on seotud liidete eemaldamisega või munajuha läbitavuse uuringuga
 - 26.7. steriliseerimine, vasektoomia.
27. If ei hüvita kulutusi järgmistele teenustele ja protseduuridele, nendega seotud konsultatsioonidele, uuringutele, diagnostikale, ravimitele ja abimaterjalidele:
 - 27.1. magnetresonantsuuring (MRT), kui sama uuringu käigus uuritakse kogu keha
 - 27.2. nägemisteravust korrigeeriv laseroperatsioon või muu nägemisteravust korrigeeriv kirurgia
 - 27.3. geenianalüüsid, v.a raseduse jälgimiseks vajalikud analüüsid
 - 27.4. positronemissioontomograafia
 - 27.5. immunoteraapia
 - 27.6. kapselendoskoopia
 - 27.7. uneuuringud
 - 27.8. füüsilise koormuse test, sh spordiuuring
 - 27.9. kosmeetiline kirurgia, plastiline kirurgia
 - 27.10. veeniravi ja skleroteraapia
 - 27.11. maovähendusoperatsioon
 - 27.12. toidutalumatuse uuringud
 - 27.13. tervisekapsli teenused
 - 27.14. eesnäärme ja günekoloogiline massaaž, lümfimassaaž, vaakummassaaž, krüomassaaž
 - 27.15. biostimulatsioon
 - 27.16. kosmeetilised ja iluteenused
 - 27.17. maniküür, sh terapeutiline maniküür
 - 27.18. pediküür, sh terapeutiline pediküür.

28. If ei hüvita:

- 28.1. stomatoloogiliste teenuste kulu
- 28.2. sünnitusabi kulu
- 28.3. haiglaravi kulu haiglas ööbimise korral
- 28.4. vaksineerimise kulu
- 28.5. prillide, kontaktläätsede kulu
- 28.6. ambulatoorse taastusravi kulu
- 28.7. taastusravi kulu haiglas ööbimise korral
- 28.8. profülaktiliste uuringute kulu.

Kirurgia, operatsioonid

29. If ei hüvita kirurgia, operatsioonide ja sellega seotud teenuste, ravimite ja tarvikute kulu. Käesolevat välistust kasutatakse ka sel juhul, kui kirurgiline protseduur või operatsioon sooritati päevaravi käigus ilma haiglas ööbimiseta (nt sünnimärgi eemaldamine, paise avamine, soolatüüka eemaldamine).

Välisstatud tooted ja ravimid

30. If ei hüvita hügieenitoodete ja ostetud ravimite kulu.
31. If ei hüvita ortoose, karke, ratastooli jms abivahendeid.
32. If ei hüvita kulu toidulisanditele, dieettoidule, vitamiinidele.

Palliatiivne ravi ning hosiipsiteenus

33. If ei hüvita palliatiivse ravi ning hosiipsiteenuse kulu.

Tervisetõendid

34. If ei hüvita kulutusi, mis on seotud tasuliste tervisetõendite (nt juhiluba, relvaluba, viisa jms) väljastamisega, sh konsultatsioonid, uuringud jms.

Kindlustatu transport

35. If ei hüvita kindlustatu transpordi kulu.

Tänuhäheks makstud raha, kingitused

36. If ei hüvita meditsiinitöötajale tänuhäheks makstud raha, kulutusi kingitustele.

Koolitused, seminarid, loengud

37. If ei hüvita kulutusi meditsiinalasel koolitusel, loengus või seminaril osalemiseks.

Õigusevastane ravi

38. If ei hüvita, kui tervishoiuteenuse osutajal puudus kehtiv kutsetunnistus või tal ei olnud selleks õigust vastavalt õigusaktidele, näiteks puudus vastava teenuse osutamiseks vajalik tegevusluba.

39. If ei hüvita, kui tervishoiuteenuse osutamisel kasutatakse meetodikat või tehnoloogiat, mille kasutamine pole Eestis inimeste raviks lubatud.

Tahtlikult tekitatud kahju, elu või tervise teadlik ohtu seadmine

40. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või aitas sellele kaasa kindlustatu poolt enda elu või tervise teadlik ohtu seadmine (nt kindlustatu algatatud kaklus jms), enesevigastamine, enesetapp, enesetapukatse.

Kuritegu

41. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või aitas sellele kaasa kuriteo toimepanemine kindlustatu poolt.

Sõidukiiruse ületamine, juhtimine ilma juhtimisõigusega, telefon, nutiseade

42. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või sellele aitas kaasa olukord, kus kindlustatu ületas lubatud sõidukiirust, juhtis sõidukit ilma juhtimisõigusega või kasutas sõiduki juhtimise ajal telefoni või nutiseadet ilma käsi vabaks jätva vahendita.

Joobeseisund, alkohol

43. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi tekkimist mõjutas kindlustatu alkoholne, narkootiline või toksiline joove.

44. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või sellele aitas kaasa sõidukijuhi joobeseisund, millest kindlustatu oli teadlik.

45. If ei hüvita alkoholismi ega narkomaania ravi ega ravimeid.

46. If ei hüvita kulutusi ravile ja ravimitele, kui haiguse põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa alkoholi või narkootikumide tarvitamine.

Arsti või meditsiiniõe juhiste järgimine

47. Kindlustusjuhtumi korral pöördub kindlustatu esimesel võimalusel Arsti poole ning järgib Arsti või meditsiiniõe antud ravijuhiseid.

48. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või sellele aitas kaasa Arsti või meditsiiniõe juhiste järgimata jätmine, näiteks ravi katkestamine, ravimite mittevõtmine, kordusvisiidile mitteilmumine jms.

Hüvitise taotlemine

49. Kindlustusjuhtumi korral pöördub kindlustatu kindlustusvõtja poole. Kindlustusvõtja annab kindlustatule juhised edasiseks tegutsemiseks (kuhu pöörduda, kas on vaja esitada dokumente jms).

50. Kindlustusvõtja edastab juhtumi käsitlusega seotud andmed Ifile. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (seletused, varasem haiguslugu, teostatud ravi jms).

Kindlustussumma, hüvitislimiidid ja omavastutus

51. Kindlustussumma ja hüvitislimiidid märgitakse kindlustuse sertifikaadis..

52. Kindlustussumma on rahasumma, mis on kõigi kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite eest makstavate hüvitiste summaarseks piiriks kindlustatu kohta.

53. Kindlustuse sertifikaadis on igale kindlustuskaitsele määratud hüvitislimiit kindlustatu kohta. Kui sama kindlustusperioodi jooksul toimub mitu kindlustusjuhtumit, hüvitab If kõigi vastava kindlustuskaitse kindlustusjuhtumite eest kokku üksnes selle hüvitislimiidi piires.

54. Kindlustussumma ja hüvitislimiidid vähenevad väljamakstud hüvitiste võrra.

Kindlustuslepingu tähtaeg

55. Erinevalt „Kindlustuse üldtingimustes“ märgitust on tervisekindlustuse leping sõlmitud tähtajatult ning see koosneb ühest või mitmest kindlustusperioodist.

56. Kindlustusperiood on 1 aasta.

Isikuandmete töötlemise põhimõtted

57. Kindlustusandja isikuandmete töötlemise põhimõtetega saab tutvuda: www.if.ee/isikuandmed