

## VIVEO TERVISE- JA KINDLUSTUSLAHENDUSE ÜLDTINGIMUSED

### 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad tervise- ja kindlustuslahenduse üldtingimused (edaspidi **Tingimused**) sätestavad üldised tingimused, millega VIVEO HEALTH OÜ (edaspidi **VIVEO**) osutab juriidiliste (sh avalik-õiguslike) isikute (edaspidi **Klient**) töötajatele või teenistujatele terviselahenduse teenuseid, sh võimaldab kasutada VIVEO terviseportaali ([www.viveohealth.com](http://www.viveohealth.com)) ning tagab võimaluse liituda VIVEO poolt sõlmitud grupikindlustuse lepinguga (edaspidi **Teenused**).
- 1.2. Kliendi töötajad käesolevate Tingimuste mõistes on töötajad ja/või teenistujad sõltumata töö- või teenistussuhte liigist tingimusel, et töötajad ja/või teenistujad omavad kehtivat kindlustuskaitset Eesti Vabariigi ravikindlustuse seaduse alusel. Käesolevate Tingimuste mõistes on Kliendi töötajad ka töötajate või teenistujate pereliikmetena nende abikaasa või elukaaslane ning lapsed vanuses 3-21 aastat.
- 1.3. Tingimustega reguleerimata küsimustes lähtutakse kehtivast seadusandlusest, eelkõige isikuandmete kaitset, tervishoiuteenuse osutamist ja ravikulude kindlustust reguleeritavatest õigusaktidest, arvestades Tingimustes kirjeldatud erisusi.
- 1.4. Tingimused on lahutamatuks lisaks VIVEO eritingimustele (edaspidi **Eritingimused**), milles on kirjeldatud klientidele pakutavate Teenuste sisu ja maksumus.
- 1.5. Tingimused kohalduvad kõikidele VIVEO poolt osutatavatele teenustele, sõltumata sellest kas Kliendi poolt valitud Teenuste kogum sisaldab endas liitumist tervisekindlustuse lepinguga.
- 1.6. Olukorras, milles valitud Teenuste kogum sisaldab endas ka liitumist tervisekindlustuse lepinguga kohalduvad käesolevad Tingimused osas, millega need ei lähe vastuollu Eritingimustes kirjeldatud kindlustuspoliisi tingimustega. Tingimused ei kohaldu tervishoiuteenustele, milliste osutajaks ei ole vahetult VIVEO.
- 1.7. Tervisekindlustuse lepinguga liitumisega annab Klient VIVEOle nõusoleku ilma Kliendi sellest teavitamata nõusoleku liita grupikindlustuse poliisiga ka teisi VIVEO kliente tingimusel, et Kliendi kindlustuskaitse tingimused ei muutu.

### 2. Kliendi kohustused VIVEO Teenustega liitumisel

- 2.1. VIVEO Teenustega liitumiseks edastab Klient VIVEO-le VIVEO terviseportaali kaudu töötajate andmed. Andmed sisaldavad minimaalselt töötaja ees- ja perekonnanime, isikukoodi, mobiiltelefoni numbrit, elektronpostiaadressi või muud kokku lepitud andmed.
- 2.2. Klient tagab, et tema töötajad oleksid kindlustatud kogu Lepingu kehtivuse jooksul riiklikus ravikindlustuse süsteemis.
- 2.3. Klient kustutab VIVEO terviseportaalist viivitamata nende Kliendi töötajate andmed, kellega töösuhe on lõpetatud.

2.4. Olukorras, milles Kliendi poolt valitud Teenuste kogum sisaldab endas ka liitumist tervisekindlustuse lepinguga, teeb Klient töötajatel teatavaks kindlustustingimused või teavitab töötajaid vastavasisulise info kättesaadavusest VIVEO terviseportaalist.

### **3. VIVEO Teenustega seotud VIVEO kohustused**

3.1. VIVEO kohustub liitma VIVEO Teenustega Kliendi töötajad, kelle andmed on Klient VIVEO-le edastanud

3.2. VIVEO Teenuste raames osutab VIVEO tervishoiuteenuseid Eritingimustega kokku lepitud mahus. Olukorras, milles VIVEO Eritingimustes kokkulepitud tervishoiuteenuseid vahetult ei osuta, on VIVEO kohustuseks üksnes korraldada, sh broneerida kokkulepitud tervishoiuteenuste osutamise VIVEO partnervõrgustikku kuuluva tervishoiuteenuse osutaja juures. Vajadusel korraldab VIVEO tervishoiuteenuste osutamise Haigekassa poolt rahastatavad raviteenused Eesti Haigekassa tavajärjekorra alusel.

3.3. Olukorras, milles Klient on liitunud tervisekindlustuse lepinguga, edastab VIVEO Kliendile kindlustussertifikaadi tõendamaks kindlustuskaitse olemasolu. Kindlustussertifikaadil märgitud kindlustuskaitse hakkab kehtima pärast seda, kui Klient on tasunud nõuetekohaselt VIVEO Teenuste arve või muul, eritingimustes kokkulepitud ajal.

3.4. VIVEO vastab Kliendi poolt esitatud pretensioonidele kirjalikult hiljemalt 5 tööpäeva jooksul.

3.5. VIVEO kohustub teostama kindlustusjuhtumite kahjukäsitlust;

### **4. Tasu ja tasumise kord**

4.1. Klient tasub VIVEO poolt osutatavate teenuste eest tasu Eritingimustes kokkulepitud suuruses.

4.2. Kui Eritingimustega ei ole kokkulepitud teisiti, tasub Klient VIVEO teenuste eest kord kvartalis vastavalt VIVEO poolt Kliendi e-posti aadressile edastatud arves näidatud tähtajaks. Arve maksetähtaeg ei või olla lühem kui 14 päeva. Juhul, kui eritingimustes ei ole kokkulepitud teisiti loetakse kvartali alguseks päev, millal VIVEO alustab teenuste osutamist.

4.3. Tasu tähtaegsel maksmata jätmisel, on VIVEOL õigus teenuste osutamine peatada ja/või nõuda viivist määras 0,02% tähtaegselt tasumata summast iga tasumisega viivitatud päeva eest.

4.4. Töötaja liitmisel või kustutamisel VIVEO terviseportaalist Tingimuste punktis 4.2. nimetatud tasu arvestusperioodi kestel, ei esita VIVEO arvet töötaja lisandumisega kaasneva tasu suurenemise eest ega tagasta tasu töötaja eest, kellele VIVEO Teenuseid ei osuta. Sellisel juhul teeb VIVEO tasu ümberarvestused hiljemalt järgneva tasu arvestusperioodi alguses väljastataval arvel.

### **5. Sõlmitud lepingu muutmine ja lõpetamine**

- 5.1. Tingimused jõustuvad ja on kohustuslikud täitmiseks Eritingimustes kokkulepitud perioodil.
- 5.2. Eritingimustes kokkulepitud Teenuseid (sh Teenuste mahtu ja tasu) saab muuta Kliendi ja VIVEO kirjalikul kokkuleppel.
- 5.3. VIVEO´l on õigus muuta tasu suurust olukorras, milles kindlustusandja muudab või on muutnud Teenuste kogumis sisalduvat tervisekindlustuse makset ja VIVEO on teavitanud sellest Klienti vähemalt 80 kalendripäeva ette. Olukorras, milles Klient muudatustega ei nõustu, lõpeb sõlmitud leping eelmises lauses nimetatud etteteatamistähtaja möödumisel.
- 5.4. Lepingut on võimalik ennetähtaegselt lõpetada, teavitades VIVEO´t kirjalikult 90 päeva ette.
- 5.5. VIVEO´l on õigus sõlmitud leping erakorraliselt üles öelda olukorras, milles Klient on viivituses Teenusteeesttasumisega rohkem kui 30 päeva ja/või ei täida Tingimuste punktis 2.1.-2.3. loetletud kohustusi.

## 6. Vastutus

- 6.1. Pooled kannavad vastastikku täielikku varalist vastutust Lepingu mittetäitmisega või mittekohase täitmisega teisele Poolele tekitatud kahju eest.
- 6.2. Olukorras, milles tervishoiuteenuseid vahetult VIVEO, vastutab VIVEO tervishoiuteenuse osutajana enda kohustuste täitmise eest seadusandja poolt sätestatud ulatuses ja korras.
- 6.3. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli asjaolu, mille saabumist pooled Lepingu sõlmimisel ette ei näinud ega võinud ette näha (vääramatud jõud). Pooled loevad Tingimuste tähenduses vääramatuks jõuks eeskätt olukorda, milles Teenuste osutamine on keelatud või piiratud asjaoludel, mille ilmumist VIVEO ei saa mõjutada.
- 6.4. Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatud jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest esimesel võimalusel kirjalikult teatama teisele Poolele.

## 7. Isikuandmete kaitse

- 7.1. Pooled tagavad nende poolt töödeldavate isikuandmete, sealhulgas terviseandmete, konfidentsiaalsuse, vältimaks andmete ebaseaduslikku ja mittesihipärast kasutamist.
- 7.2. VIVEO poolsele isikuandmete töötlemisele rakenduvad VIVEO privaatsustingimuses sätestatud kohustused (kättesaadav <https://viveohealth.com/et/privatsustingimused/>). VIVEO privaatsustingimused on käesolevate Tingimuste lahutamatuks osaks.
- 7.3. Lisaks isikuandmete töötlemisel rakenduvatele tingimustele täidab VIVEO tervishoiuteenuse teenus osutajana talle seadusandja poolt kehtestatud konfidentsiaalsusnõudeid.

## 8. Vaidluste lahendamine ja lõppsätted

Kõik käesoleva Lepingu täitmisega seotud erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktides ettenähtud korras.