

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО И СТРАХОВОГО РЕШЕНИЯ VIVEO

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящими общими условиями медицинского и страхового решения (далее **Условия**) устанавливаются общие условия, на основании которых VIVEO HEALTH OÜ (далее **VIVEO**) оказывает услуги медицинского решения работникам или служащим юридических (в т.ч. публично-правовых) лиц (далее **Клиент**), в т.ч. предоставляет возможности пользования порталом здоровья VIVEO ([www.viveohealth.com](http://www.viveohealth.com)) и присоединения к заключенному VIVEO договору группового страхования (далее **Услуги**).
- 1.2. В понимании настоящих Условий работниками Клиента являются работники и/или служащие независимо от вида трудовых или служебных отношений при условии, что работники и/или служащие обладают действующей страховой защитой на основании закона о медицинском страховании Эстонской Республики. В понимании настоящих Условий работниками Клиента являются также супруг или партнер и дети в возрасте 3-21 года работников или служащих в качестве членов их семей.
- 1.3. В вопросах, не регулируемых Условиями, стороны исходят из действующего законодательства, в первую очередь из правовых актов, регулирующих защиту персональных данных, оказание медицинских услуг и страхование расходов на лечение, с учетом описанных в Условиях различий.
- 1.4. Условия составляют неотъемлемое приложение к особым условиям VIVEO (далее **Особые условия**), в которых описаны содержание и стоимость предлагаемых клиентам Услуг.
- 1.5. Условия распространяются на все услуги, оказываемые VIVEO, независимо от того, включает ли выбранный Клиентом набор услуг присоединение к договору медицинского страхования.
- 1.6. Если в выбранный набор Услуг включено также присоединение к договору медицинского страхования, настоящие Условия применяются в той части, в которой они не вступают в противоречие с описанными в Особых условиях условиями страхового полиса. Условия не распространяются на медицинские услуги, которые не оказывает непосредственно VIVEO.
- 1.7. Присоединяясь к договору медицинского страхования, Клиент дает компании VIVEO согласие без уведомления об этом Клиента включать в полис группового страхования также других клиентов VIVEO при условии, что условия страховой защиты Клиента при этом не изменяются.

### 2. Обязанности Клиента при подключении к Услугам VIVEO

- 2.1. Чтобы подключиться к Услугам VIVEO, Клиент предоставляет

VIVEO через портал здоровья VIVEO данные работников. Данные включают как минимум имя и фамилию работника, личный код, номер мобильного телефона, адрес электронной почты или другие оговоренные данные.

- 2.2. Клиент гарантирует, чтобы на протяжении всего периода действия Договора его работники были застрахованы в системе государственного медицинского страхования.
- 2.3. Клиент немедленно удаляет из портала здоровья VIVEO данные тех работников Клиента, трудовые отношения с которым прекратились.
- 2.4. Если в выбранный Клиентом набор Услуг включено также присоединение к договору медицинского страхования, Клиент доводит до сведения работников условия страхования или сообщает работникам о доступности соответствующей информации на портале здоровья VIVEO.

### **3. Обязанности VIVEO в связи с Услугами VIVEO**

- 3.1. Компания VIVEO обязуется подключать к Услугам VIVEO тех работников Клиента, чьи данные Клиент передал VIVEO.
- 3.2. В рамках Услуг VIVEO компания VIVEO оказывает медицинские услуги в объеме, оговоренном в Особых условиях. Если непосредственно компания VIVEO оговоренных в Особых условиях медицинских услуг не оказывает, в обязанности VIVEO входит исключительно организация, в т.ч. бронирование оказания оговоренных медицинских услуг у поставщика медицинских услуг, входящего в партнерскую сеть VIVEO. При необходимости VIVEO организует оказание медицинских услуг как лечебных услуг, финансируемых Больничной кассой, в обычном порядке Больничной кассы.
- 3.3. Если Клиент присоединился к договору медицинского страхования, VIVEO вручает Клиенту страховой сертификат, который подтверждает наличие страховой защиты. Отмеченная в страховом сертификате страховая защита вступает в силу после того, как Клиент надлежащим образом оплатил счет за Услуги VIVEO, или в иное оговоренное в особых условиях время.
- 3.4. На предъявленные Клиентом претензии VIVEO отвечает в письменном виде не позднее, чем в течение 5 рабочих дней.
- 3.5. VIVEO обязуется осуществлять рассмотрение ущерба при страховых случаях;

### **4. Плата и порядок ее внесения**

- 4.1. За оказываемые VIVEO услуги Клиент вносит плату в размере, оговоренном в Особых условиях.
- 4.2. Если в Особых условиях не оговорено иначе, Клиент оплачивает услуги VIVEO один раз в квартал согласно сроку, указанному в счете, направленном VIVEO на адрес электронной почты Клиента. Срок оплаты счета не может составлять менее 14 дней. Если в Особых условиях не оговорено иначе, началом квартала считается день, когда VIVEO начинает оказание услуг.

- 4.3. Если плата своевременно не вносится, VIVEO имеет право приостановить оказание услуг и/или потребовать пеню в размере 0,02% от своевременно не уплаченной суммы за каждый день просрочки с оплатой.
- 4.4. При подключении работника к portalу здоровья VIVEO или удалении из него в течение расчетного периода оплаты, указанной в пункте 4.2. Условий, VIVEO не выставляет счет за увеличение платы, сопутствующее подключению работника, и не возвращает плату за работника, которому Услуги VIVEO больше не оказывают. В таком случае VIVEO выполняет перерасчеты платы не позднее, чем на счете, выставляемом в начале следующего расчетного периода оплаты.

## **5. Изменение и прекращение заключенного договора**

- 5.1. Условия имеют силу и обязательны для выполнения в период, оговоренный в Особых условиях.
- 5.2. Если как минимум за 90 дней до оговоренной в Особых условиях конечной даты оказания Услуг ни одна из сторон не сообщила другой Стороне о намерении прекратить заключенный договор, договор продлевается на один год в объеме, оговоренном в Особых условиях, без заключения для этого дополнительных соглашений.
- 5.3. Услуги, оговоренные в Особых условиях (в т.ч. объем Услуг и плату за них), можно изменять по письменному соглашению между Клиентом и VIVEO.
- 5.4. VIVEO имеет право изменить размер платы, если страховщик изменяет или изменил взнос по включенному в набор Услуг медицинскому страхованию и компания VIVEO сообщила об этом Клиенту как минимум за 80 календарных дней. Если Клиент не согласен с изменениями, заключенный договор истекает по истечении указанного в предыдущем предложении срока предупреждения.
- 5.5. VIVEO имеет право в исключительном порядке отказаться от заключенного договора, если Клиент задерживает оплату Услуг более чем на 30 дней и/или не выполняет других обязанностей, перечисленных в пунктах 2.1.-2.3. Условий.

## **6. Ответственность**

- 6.1. Стороны несут полную взаимную имущественную ответственность за ущерб, нанесенный другой Стороне невыполнением или ненадлежащим выполнением Договора.
- 6.2. Если медицинские услуги оказывает непосредственно VIVEO, VIVEO как поставщик медицинских услуг отвечает за выполнение своих обязанностей в объеме и порядке, установленных законодателем.
- 6.3. Невыполнение или ненадлежащее выполнение проистекающих из Договора обязанностей не считается нарушением Договора, если его причиной послужило обстоятельство, наступление

которого стороны не предвидели и не могли предвидеть при заключении Договора (форс-мажор). В значении Условий стороны считают ситуацией форс-мажор в первую очередь ситуацию, в которой оказание Услуг запрещено или ограничено обстоятельствами, на возникновение которых VIVEO не может повлиять.

6.4. Сторона, действиям которой при выполнении обязанностей по договору препятствуют обстоятельства форс-мажор, обязана при первой возможности письменно уведомить другую Сторону.

## **7. Защита персональных данных**

7.1. Стороны гарантируют конфиденциальность обрабатываемых ими персональных данных, в том числе медицинских, во избежание использования данных вопреки закону и не по назначению.

7.2. К обработке персональных данных компанией VIVEO применяются обязанности, установленные условиями конфиденциальности VIVEO (см. по адресу <https://viveohealth.com/et/privatsustingimused/>). Условия конфиденциальности VIVEO составляют неотъемлемую часть настоящих Условий.

7.3. Помимо условий, применяемых при обработке персональных данных, компания VIVEO как поставщик медицинских услуг соблюдает требования конфиденциальности, возложенные на нее законодателем.

## **8. Разрешение споров и заключительные положения**

Все разногласия, связанные с выполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор разрешается в порядке, предусмотренном правовыми актами Эстонской Республики.