

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЗДОРОВЬЯ ДЛЯ ЧАСТНОГО КЛИЕНТА VIVEO

THE-PC-20201

Перед вами – «Условия страхования здоровья для частного клиента VIVEO», которые являются важной частью договора страхования. Просим вас найти время и прочитать данные условия страхования. Если что-то останется для вас непонятным, пожалуйста, свяжитесь с нами. Мы с готовностью ответим на ваши вопросы.

### ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

1. Эти условия страхования применяются вместе с «Общими условиями страхования» акционерного общества If P&C Insurance AS (далее – «компания If»). Это означает, что приведенные ниже права и обязанности действуют дополнительно к правам и обязанностям, изложенным в «Общих условиях страхования», не исключая друг друга.

### ЛИЦА, СВЯЗАННЫЕ С ДОГОВОРОМ СТРАХОВАНИЯ

2. Страховщиком является компания If.
3. Страхователем является паевое товарищество VIVEO Health OÜ (регистрационный код 14351223, адрес: ул. Веэренни, 38, 11313, Таллинн (Veerenni 38 11313 Tallinn)).
4. Сторонами договора страхования являются компания If и страхователь.
5. Застрахованным лицом является человек, указанный в страховом полисе, для которого с паевым товариществом VIVEO Health OÜ заключен медицинский консьерж-сервис. Застрахованными лицами не являются дети младше 3 лет.
6. Страховое покрытие действует только в отношении застрахованных. Застрахованное лицо не может передавать страховое покрытие другому лицу – например, незастрахованному члену семьи.
7. Страховое покрытие застрахованного начинается в первый день страхового периода, указанного в страховом полисе.
8. При окончании или расторжении медицинского консьерж-сервиса со страховым покрытием, заключенного для застрахованного лица с паевым товариществом Viveo Health OÜ, одновременно автоматически истекает и срок действия страхового покрытия. Отдельное извещение об этом застрахованному лицу не отправляется.

### Извещение застрахованных

9. Страхователь обеспечивает получение застрахованными лицами информации о страховом покрытии страхования здоровья, в т. ч. сообщает о возможности ознакомиться с условиями страхования и информирует о том, как действовать при наступлении страхового случая.

## РЕГИОН ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

10. Регионом действия страхования является Эстония, т. е. возмещаемые медицинские услуги должны быть оказаны в Эстонии.

## СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ВИДЫ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

11. Страховым случаем является возникновение у застрахованного лица потребности в медицинских услугах, охваченных страховым покрытием, в период действия страхового покрытия, за исключением случаев, исключенных условиями страхования.
12. Компания If выплачивает возмещение только за те медицинские услуги, обусловленные страховым случаем и охваченные страховым покрытием, указанным в страховом полисе, которые были оказаны застрахованному лицу в период действия страхового покрытия.
13. Если договор страхования, заключенный между Viveo и компанией If, окончится или будет расторгнут, все страховые периоды истекут в день окончания или расторжения Договора.

## Амбулаторное лечение

14. Компания If возмещает плату за визит и плату за консультацию поставщика медицинской услуги, в т. ч. семейного врача, если обращение к поставщику медицинской услуги вызвано страховым случаем.
15. Плату за анализы, исследования и процедуры, обусловленные страховым случаем и имеющие медицинские показания, **компания If возмещает только** на основании назначения (например, направление (suunamine, saatekiri), электронное (цифровое) направление, запись в истории болезни) врача VIVEO или врача, акцептуемого VIVEO или компанией If (далее именуемого «Врач»).
16. Страховое покрытие амбулаторного лечения включает в себя также дневной стационар, за исключением случаев, указанных в пункте 29. Дневной стационар – амбулаторная медицинская услуга, в ходе оказания которой необходимо кратковременное наблюдение за состоянием человека и после которой человек покидает поставщика медицинской услуги в тот же день.
17. Направление врача (saatekiri, suunamine), электронное направление, запись в истории болезни и т. п. должны быть выданы до проведения возмещаемых анализов, исследований или процедур.

На основании страхового покрытия амбулаторного лечения возмещаются, например:

- консультация семейного врача или врача специалиста;
- выполненные в больнице или клинике медицинские анализы и исследования, при условии, что застрахованное лицо не ночует в больнице;
- рентген, магнитно-резонансная томография (МРТ) одной части тела;
- регулярный мониторинг, исследования, анализы и консультации во время беременности.

## **ИСКЛЮЧЕНИЯ**

18. В дополнение к нижеизложенным, применяются также исключения, перечисленные в «Общих условиях страхования». При возникновении приведенного в исключениях обстоятельства событие не считается страховым случаем.
19. Компания If не возмещает расходы, если речь не идет о страховом случае.
20. Компания If не возмещает расходы, если они не соответствуют признакам возмещаемых расходов.
21. Компания If не возмещает расходы, если у поставщика медицинской услуги не имелось квалификационного свидетельства или предписанной законодательством лицензии на деятельность для оказания соответствующей медицинской услуги.

### **Исключенные заболевания и состояния здоровья**

22. Компания If не возмещает расходы, связанные с травмой, заболеванием или состоянием здоровья, проявившимися до начала страхового покрытия.
23. Компания If не возмещает затраты на услуги и процедуры, связанные со следующими заболеваниями и состояниями здоровья, связанные с ними консультации, исследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:
  - 23.1. усталость, изнурённость, психологическое выгорание, депрессия, психическое заболевание, болезненная зависимость, наркомания, алкоголизм;
  - 23.2. расстройства сна, апноэ и т. п.;
  - 23.3. венерические заболевания, СПИД и ВИЧ. Вышеупомянутое исключение не применяется при диагностике папилломы, в т. ч. при PAP-тесте.

### **Исключенные специалисты, услуги и процедуры, консультации, исследования и лекарственные препараты**

24. Компания If не возмещает затраты на услуги и процедуры следующих специалистов, связанные с ними консультации, исследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:
  - 24.1. психиатр, психолог;
  - 24.2. нарколог, логопед;
  - 24.3. генетик, за исключением расходов, связанных с мониторингом беременности;
  - 24.4. трихолог;
  - 24.5. сексопатолог;
  - 24.6. нутриционист, диетолог.
25. Компания If не возмещает затраты на услуги и процедуры альтернативной и/или комплементарной медицины, связанные с ними консультации, исследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:
  - 25.1. иглоукалывание;
  - 25.2. ароматерапия;
  - 25.3. рефлексология;
  - 25.4. биорезонансная диагностика, диагностика по методу Р. Фолля;

- 25.5. гомеопатия;
  - 25.6. гидроколлотерапия;
  - 25.7. иридодиагностика;
  - 25.8. аюрведическая терапия, кинезиология и т. п.
26. Компания If не возмещает затраты на следующие услуги и процедуры, связанные с планированием семьи, связанные с ними консультации, исследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:
- 26.1. противозачаточные средства;
  - 26.2. диагностика, лечение и дополнительные исследования бесплодия;
  - 26.3. диагностика и лечение связанных с бесплодием гинекологических заболеваний;
  - 26.4. анализы спермы;
  - 26.5. искусственное оплодотворение;
  - 26.6. лапароскопические операции, связанные с удалением спаек или исследованием проходимости маточных труб;
  - 26.7. стерилизация, вазэктомия.
27. Компания If не возмещает затраты на следующие услуги и процедуры, связанные с ними консультации, исследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:
- 27.1. магнитно-резонансная томография (МРТ), если в ходе одного и того же исследования обследуется всё тело;
  - 27.2. лазерная коррекция остроты зрения или иная хирургия, корректирующая остроту зрения;
  - 27.3. генетические анализы, за исключением анализов, необходимых для наблюдения за беременностью;
  - 27.4. позитронно-эмиссионная томография;
  - 27.5. иммунотерапия;
  - 27.6. капсульная эндоскопия;
  - 27.7. исследования сна;
  - 27.8. тест с использованием физической нагрузки, в т. ч. спортивное обследование;
  - 27.9. косметическая хирургия, пластическая хирургия;
  - 27.10. лечение вен и склеротерапия;
  - 27.11. операция по уменьшению желудка;
  - 27.12. исследования пищевой непереносимости;
  - 27.13. услуги капсулы здоровья;
  - 27.14. массаж предстательной железы и гинекологический массаж, лимфомассаж, вакуумный массаж, криомассаж;
  - 27.15. биостимуляция;
  - 27.16. косметические услуги и услуги салонов красоты;
  - 27.17. маникюр, в т. ч. терапевтический маникюр;
  - 27.18. педикюр, в т. ч. терапевтический педикюр.
28. Компания If не возмещает:
- 28.1. расходы на стоматологические услуги;
  - 28.2. расходы на родовспоможение;
  - 28.3. расходы на стационарное лечение в случае ночевки в больнице;

- 28.4. расходы на вакцинацию;
- 28.5. расходы на очки и контактные линзы;
- 28.6. расходы на амбулаторное восстановительное лечение;
- 28.7. расходы на восстановительное лечение в случае ночевки в больнице;
- 28.8. расходы на профилактические обследования.

#### **Хирургия, операции**

29. Компания If не возмещает расходы на хирургию, операции и связанные с ними услуги, лекарственные препараты и расходные материалы. Данное исключение применяется также и в этом случае, если хирургическая процедура или операция выполнялась в ходе дневного лечения без ночевки в больнице (например, удаление родинки, вскрытие нарыва, удаление бородавки).

#### **Исключенные изделия и лекарственные препараты**

- 30. Компания If не возмещает расходы на гигиеническую продукцию и купленные лекарственные препараты.
- 31. Компания If не возмещает ортезы, костыли, инвалидные кресла и т. п. вспомогательные средства.
- 32. Компания If не возмещает расходы на пищевые добавки, диетическое питание и витамины.

#### **Паллиативное лечение и услуги хосписа**

33. Компания If не возмещает расходы на паллиативное лечение и услуги хосписа.

#### **Медицинские справки**

34. Компания If не возмещает расходы, связанные с выдачей платных медицинских справок (например, для водительских прав, разрешения на оружие, визы и т. п.), включая консультации, исследования и т. п.

#### **Транспортировка застрахованного лица**

35. Компания If не возмещает расходы на транспортировку застрахованного лица.

#### **Деньги, уплаченные в знак благодарности; подарки**

36. Компания If не возмещает деньги, уплаченные медицинскому работнику в знак благодарности, а также затраты на подарки.

#### **Учебные курсы, семинары и лекции**

37. Компания If не возмещает затраты на участие в обучении, лекции или семинаре, связанных с медицинской сферой.

#### **Противозаконное лечение**

38. Компания If не возмещает расходы, если у поставщика медицинской услуги отсутствует действующее квалификационное свидетельство или он не имел права ее оказывать в соответствии с правовыми актами – например, у него отсутствовала лицензия на деятельность, необходимая для оказания услуги.

39. Компания If не возмещает расходы, если при оказании медицинской услуги используется методика или технология, которую в Эстонии не разрешается использовать для лечения людей.

#### **Умышленно нанесенный ущерб, сознательное подвержение опасности жизни или здоровья**

40. Компания If не возмещает расходы, если страховой случай вызвало или ему способствовало то, что застрахованное лицо сознательно подвергло опасности свою жизнь или свое здоровье (например, застрахованное лицо стало зачинщиком драки и т. п.), осуществило самоповреждение, самоубийство или попытку самоубийства.

#### **Преступление**

41. Компания If не возмещает расходы, если страховой случай вызвало или ему способствовало совершение уголовного преступления застрахованным лицом.

#### **Превышение скорости езды, вождение без права на управление, телефон, смарт-устройство**

42. Компания If не возмещает расходы, если страховой случай вызвала или ему способствовала ситуация, при которой застрахованное лицо превысило разрешенную скорость езды, управляло транспортным средством без права на управление им или использовало во время управления транспортным средством телефон или смарт-устройство без средства, позволяющего использование без помощи рук.

#### **Состояние опьянения, алкоголь**

43. Компания If не возмещает расходы, если на возникновение страхового случая повлияло алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение застрахованного лица.

44. Компания If не возмещает расходы, если страховой случай вызвало или ему способствовало состояние опьянения водителя транспортного средства, о котором знало застрахованное лицо.

45. Компания If не возмещает расходы на лечение алкоголизма или наркомании и соответствующие лекарственные препараты.

46. Компания If не возмещает затраты на лечение и лекарственные препараты, если болезнь вызвало или ей способствовало употребление алкоголя или наркотиков.

#### **СОБЛЮДЕНИЕ ИНСТРУКЦИЙ ВРАЧА ИЛИ МЕДСЕСТРЫ**

47. При наступлении страхового случая застрахованное лицо при первой же возможности должно обратиться к Врачу и соблюдать медицинские указания Врача или медсестры.

48. Компания If не возмещает расходы, если страховой случай вызвало или ему способствовало несоблюдение инструкций врача или медсестры – например, прерывание лечения, непринятие лекарственных препаратов, неявка на повторный визит и т. п.

#### **ХОДАТАЙСТВО О ВОЗМЕЩЕНИИ**

49. При наступлении страхового случая застрахованное лицо обращается к страхователю. Страхователь дает застрахованному лицу инструкции для дальнейших действий (куда обратиться, нужно ли представлять документы и т. п.).

50. Страхователь передает данные, связанные с рассмотрением случая, в компанию If. Компания If имеет право запросить представление дополнительных доказательств (объяснения, предыдущая история болезни, описание проведенного лечения и т. п.).

### **СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ И СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

51. Страховая сумма и лимиты возмещения указываются в страховом полисе.
52. Страховая сумма – это денежная сумма, которая является предельным суммарным возмещением, выплачиваемым на одно застрахованное лицо по всем страховым случаям, произошедшим в страховой период.
53. В страховом полисе для каждого вида страхового покрытия определен лимит возмещения для одного застрахованного лица. Если за один страховой период происходит несколько страховых случаев, то компания If возмещает расходы по всем страховым случаям соответствующего страхового покрытия в общей сложности только в рамках этого лимита возмещения.
54. Страховая сумма и лимиты возмещения уменьшаются на сумму выплаченных возмещений.

### **СРОК СТРАХОВОГО ДОГОВОРА**

55. В отличие от сказанного в «Общих условиях страхования», договор страхования здоровья заключается бессрочно и состоит из одного или нескольких страховых периодов.
56. Страховой период составляет 1 год.

### **ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

57. Ознакомиться с принципами обработки персональных данных страховщика можно ознакомиться на сайте: [www.if.ee/isikuandmed](http://www.if.ee/isikuandmed)