

СТРАХОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ ДЛЯ БИЗНЕС-КЛИЕНТОВ VIVEO



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА

Коммерческое объединение: If P&C Insurance AS

Продукт: Страхование здоровья

Настоящий документ представляет собой преддоговорную информацию о страховом продукте и содержит краткий обзор характера и объема страховой защиты. Документ не является обязывающим персональным страховым предложением. Для получения более подробной информации просим ознакомиться с договором и условиями страхования.

О каком виде страхования идет речь?

Страхование здоровья – это страхование расходов на лечение. Более подробно содержание и объем страховой защиты описаны ниже.



Что страхуется?

Услуги телемедицины Viveo – включают виртуальные

✓ консультации врача Viveo, виртуальное консультирование медсестры психического здоровья Viveo, выписку и продление рецептов, запись на прием к врачу-специалисту, обследования, анализы, вакцинацию в частно- и публично-правовых медицинских учреждениях. Услуги телемедицины оказывает компания Viveo. Предпосылкой оказания услуг является наличие у страхователя и застрахованного лица клиентского аккаунта в среде www.viveohealth.ee

✓ **Амбулаторная врачебная помощь** – позволяет обращаться за платной консультацией к семейному врачу или специалисту без письменного направления. Возмещается плата за визит к врачу и плата за анализы, обследования и процедуры, назначенные по медицинским показаниям и по письменному направлению врача. Услуги хирургического дневного стационара включены в защиту, если они указаны в выбранном пакете отдельно

✓ **Профилактические медицинские обследования (действует, если защита выбрана)** – возмещаются расходы на медицинские обследования, проведенные без письменного направления врача

✓ **Психологическое и психиатрическое консультирование и лечение (действует, если защита выбрана)** – возмещается плата за амбулаторный визит и консультацию, а также связанные с лечением рецептурные препараты

✓ **Амбулаторная реабилитация (действует, если защита включена в выбранный пакет)** – возмещаются расходы на амбулаторную реабилитацию, назначенную врачом

✓ **Лечение в стационаре (действует, если защита выбрана)** – позволяет ускорить попадание на плановое лечение в стационар, используя платные услуги. Возмещаются расходы на лечение в стационаре по медицинским показаниям (в т.ч. плановые и экстренные операции, ночлег и питание) при условии, что застрахованное лицо ночует в больнице

✓ **Акушерская помощь (действует, если защита выбрана)** – матери новорожденного возмещаются расходы на платные услуги, оказываемые в больнице в связи с родами (напр. платная акушерка при родах, платная палата). Отец новорожденного может использовать страховую защиту акушерской помощи для покрытия расходов на платную семейную палату.

✓ **Вакцинация (действует, если защита выбрана)** – возмещаются расходы на вакцинацию согласно выбранной сумме страхования. Возмещаются все вакцины за искл. вакцины от Covid-19

✓ **Расширенная защита вакцинации (действует, если защита выбрана)** – возмещаются расходы на вакцинацию согласно выбранной сумме страхования. Возмещаются все вакцины, в т.ч. вакцина от Covid-19

✓ **Стоматология (действует, если защита выбрана)** – возмещаются расходы на следующие стоматологические процедуры:



Что не страхуется?

Не застрахованы

- лечение за пределами Эстонии
- безрецептурные препараты
- операции по коррекции остроты зрения
- косметические и эстетические услуги, в т.ч. пластическая хирургия
- услуги по планированию семьи, в т.ч., например, услуги, связанные с лечением бесплодия, средства контрацепции
- нагрузочные тесты (за искл. страховой защиты профилактических медицинских обследований)
- лечение и диагностика заболеваний, передающихся половым путем, психических заболеваний, аддиктивных расстройств, нарушений сна
- иммунотерапия
- капсульная эндоскопия
- операции по уменьшению желудка
- услуги альтернативной медицины
- расходы на транспортировку застрахованного лица и/или связанных с ним вспомогательных средств (напр. инвалидной коляски)
- и другие приведенные в условиях исключения

Например, не возмещаются:

- случаи ущерба, при которых у поставщика медицинских услуг отсутствовало действующее квалификационное удостоверение или разрешение на деятельность, необходимое для оказания услуг
- случаи ущерба, причиной которых является инфекционное заболевание, относящееся к эпидемии, пандемии или вспышке инфекции, вызвавшей чрезвычайную или экстренную ситуацию в стране (за искл. тестов на Covid-19 и тестов на антитела Covid-19)
- ущерб, причинение которого не было непредвиденным
- ущерб, причиненный в результате умысла, грубой небрежности или преступления клиента
- ущерб, вызванный передозировкой алкоголя, лекарств или др. веществ или употреблением наркотических веществ
- ущерб, вызванный тем, что не соблюдались предписания врача

Подробнее смотрите исключения в условиях страхования!



Есть ли у страховой защиты ограничения?

! Лечение в стационаре перед использованием услуг должно быть согласовано с If

! Для обследований, анализов и процедур необходимо письменное направление врача (за искл. страховой защиты профилактических медицинских обследований)

! Заболевания и состояния здоровья, выявленные до начала страховой защиты, в зависимости от выбранного пакета могут либо исключаться из защиты, либо включаться в нее в ограниченном объеме.

консультация, составление плана лечения, стоматологическое лечение, в т.ч. удаление зуба, услуги по гигиене полости рта, стоматологическая хирургия, рентген, наркоз (в т.ч. инъекция анестетика)

- ✓ **Расширенная защита стоматологии (действует, если защита выбрана)** – помимо процедур, приведенных в защите стоматологии, возмещаются расходы на ортодонтию, имплантаты, протезирование, лечение пародонтоза, а также восстановление зуба, напр. по методу *inlay, onlay* или *overlay*, установку на зубы фарфоровых пластин и установку фасеток и кап
- ✓ **Очки, контактные линзы (действует, если защита выбрана)** – возмещаются расходы на очки или контактные линзы, если острота зрения изменилась в период страхования
- ✓ **Реабилитация в стационаре (действует, если защита выбрана)** – возмещается назначенная врачом реабилитация в стационаре после потребовавших лечения в стационаре заболевания или травмы, которая начинается в течение 60 дней после окончания лечения в стационаре
- ✓ **Рецептурные препараты (действует, если защита выбрана)** – возмещаются расходы на покупку продающегося в Эстонии рецептурного препарата, прописанного врачом
- Лечение вен и склеротерапия (действует, если защита выбрана)** – возмещаются плата за визит и стоимость амбулаторных и стационарных анализов, обследований и процедур, назначенных по медицинским показаниям и по письменному направлению врача
- ✓ **Проверки состояния здоровья работников (действует, если защита включена в выбранный пакет)** – возмещаются расходы на проверку состояния здоровья работников, требуемую по закону и проведенную в период страхования. Франшиза отсутствует.
- ✓ **Справка о здоровье работника** – возмещаются расходы на выдачу справки о здоровье работника, выданной в период страхования, если необходимость в справке о здоровье работника проистекает из законодательного акта и связана с работой у работодателя. Франшиза отсутствует.

! Вакцинация должна осуществляться в помещениях медицинского учреждения или аптеки

! Ко всем видам страховой защиты за искл. проверок состояния здоровья работников и справок о здоровье работника применяется франшиза, соответствующая приведенному в полисе размеру.



Где действует моя страховая защита?

Страховая защита действует в Эстонии.



В чем состоят мои обязанности?

- Внимательно прочесть договор и условия страхования
- Своевременно платить страховые взносы
- Сообщать об изменении данных
- Выполнять требования безопасности, установленные в условиях страхования
- Немедленно сообщать о наступлении страхового случая



Когда и как я буду платить?

Размер и порядок уплаты страхового взноса устанавливаются в договоре и/или условиях страхования. За страхование можно платить банковским перечислением



Когда начинается и заканчивается страховая защита?

Страховая защита начинается в день, установленный в договоре страхования, при условии, что уплачен первый страховой взнос. Договор страхования заключается бессрочно и состоит из одного или нескольких периодов страхования



Как я могу расторгнуть договор?

Договор страхования можно расторгать в случаях, приведенных в законе или договоре страхования. Для расторжения договора страхования необходимо обратиться к страховщику по почте (в т.ч. по электронной почте)