

Условия страхования здоровья для бизнес- клиентов Viveo

THE-B-20211

Действуют с 20.04.2021



Звоните нам по телефону +372 631 1900 или см. дополнительно на viveohealth.com

Условия страхования здоровья для бизнес-клиентов Viveo

TNE-B-20211

Перед вами – «Условия страхования здоровья для бизнес-клиентов Viveo» компании If, которые представляют собой существенную часть договора страхования. Просим найти время и прочитать условия страхования. Если что-то покажется Вам непонятным, обратитесь, пожалуйста, к нам. Мы с удовольствием ответим на Ваши вопросы.

Применение условий

1. Эти условия страхования применяются вместе с «Общими условиями страхования» If P&C Insurance AS (в дальнейшем If). Это означает, что приведенные далее права и обязанности действуют в дополнение к правам и обязанностям «Общих условий страхования», при этом они не являются взаимоисключающими.

Лица, связанные с договором страхования

2. Страховщиком является компания If. If выплачивает страховое возмещение в соответствии с настоящими условиями страхования. If не оказывает медицинских услуг.
3. Страхователем является юридическое лицо, заключившее с компанией If договор страхования здоровья (в дальнейшем Бизнес-клиент).
4. Поставщиком услуг телемедицины и страховым агентом является компания Viveo Health OÜ (в дальнейшем Viveo).
5. Застрахованными лицами являются работники Бизнес-клиента, указанные в списке застрахованных лиц, составленном согласно правилам, установленным настоящими условиями страхования. Если страхователь удаляет лицо из списка, считается, что это лицо не застраховано.
6. В настоящих условиях страхования работниками Бизнес-клиента считаются лица, которые:
 - 6.1. работают на основании трудового договора или на государственной службе
 - 6.2. являются членами руководящего органа или прокурислами юридического лица
 - 6.3. действуют на основании обязательно-правового договора при условии, что заказчик вносит с платы по этому договору социальный налог (напр. договор подряда, договор поручения, агентский договор и т.п.).
7. Застрахованным лицом может быть также член семьи работника Бизнес-клиента, если страхователь отдельно оговорил это с If и член семьи указан в списке застрахованных лиц. Членом семьи в настоящих условиях считаются супруг работника Бизнес-клиента, партнер и дети в возрасте 3-21 года.
8. Страховая защита действует только в отношении застрахованных лиц. Застрахованное лицо не может передавать страховую защиту другому лицу, напр. незастрахованному члену семьи.
9. Если ко времени наступления страхового случая лицо не было внесено в список застрахованных лиц, страховая защита в отношении него не действует.
10. Действие страховой защиты не зависит от того, было ли застрахованное лицо во время наступления страхового случая работником Бизнес-клиента, If исходит из списка застрахованных лиц.

Список застрахованных лиц

11. Страхователь добавляет застрахованных лиц и удаляет их в среде viveohealth.ee, в которой находится список застрахованных лиц. Входя в эту среду, застрахованное лицо видит также срок действия своей страховой защиты.
12. Страховая защита застрахованного лица начинается с момента внесения в список застрахованных лиц, но не ранее, чем в первый день первого периода страхования.
13. Страховая защита застрахованного лица заканчивается в момент удаления из списка застрахованных лиц, но не позднее, чем в последний день последнего периода страхования.
14. Если ко времени наступления страхового случая лицо не было внесено в список застрахованных лиц, то страховая защита в отношении него не действует.
15. Работодатель несет ответственность за правильность списка застрахованных лиц и за то, чтобы список застрахованных лиц соответствовал страховому интересу страхователя.
16. Действие страховой защиты не зависит от того, было ли застрахованное лицо во время наступления страхового случая работником Бизнес-клиента.
17. Страховой взнос рассчитывается в целых месяцах, т.е. если в течение месяца страхование действовало в отношении застрахованного лица хотя бы один день, страховым взносом считается взнос за один месяц.

Уведомление застрахованных лиц

18. Страхователь гарантирует получение застрахованными лицами информации о страховой защите страхования здоровья, в т.ч. обращает их внимание на возможность ознакомления с условиями страхования и предоставляет информацию о том, как вести себя при наступлении страхового случая.

Регион действия страхования

19. Регионом действия страхования является Эстония, т.е. возмещаемые медицинские услуги должны быть оказаны в Эстонии; очки или контактные линзы должны быть куплены в Эстонии.

Страховой случай и виды страховой защиты

20. Страховым случаем является возникновение у застрахованного лица потребности в медицинских услугах, очках или контактных линзах, на которые распространяется указанная в полисе страховая защита, во время действия его страховой защиты, кроме случаев, исключенных по условиям страхования.
21. В данных условиях страхования перечислены виды страховой защиты, в объеме которых можно производить страхование. Ваше страхование включает только те виды страховой защиты, которые указаны в полисе, выданном Бизнес-клиенту.
22. If выплачивает возмещение только за те медицинские услуги, потребность в которых вызвана страховым случаем, на которые распространяется указанная в страховом полисе страховая защита и которые были оказаны застрахованному лицу во время действия страховой защиты.
23. If выплачивает возмещение только за те очки или контактные линзы, потребность в которых вызвана страховым случаем, на которые распространяется указанная в страховом полисе страховая защита и которые были куплены во время действия страховой защиты.
24. При страховании здоровья можно выбирать следующие виды страховой защиты:
 - 24.1. услуги телемедицины Viveo
 - 24.2. амбулаторное лечение
 - 24.3. профилактические медицинские обследования
 - 24.4. психологическое и психиатрическое консультирование и лечение
 - 24.5. амбулаторная реабилитация
 - 24.6. лечение в стационаре
 - 24.7. акушерская помощь
 - 24.8. вакцинация
 - 24.9. стоматология
 - 24.10. очки, контактные линзы
 - 24.11. реабилитация в стационаре
 - 24.12. рецептурные лекарственные препараты
 - 24.13. лечение вен и склеротерапия
 - 24.14. проверки состояния здоровья работников
 - 24.15. справки о здоровье работника.

Услуги телемедицины Viveo

25. Услуги телемедицины оказывает компания Viveo. Предпосылкой оказания услуг является наличие у страхователя и застрахованного лица клиентского аккаунта в среде viveohealth.ee. При наступлении страхового случая If возмещает расходы на услуги телемедицины Viveo.
26. Услуги телемедицины Viveo включают:
 - 26.1. виртуальные консультации врача Viveo (по телефону, с помощью видеозвонка или в чате) на эстонском, русском или английском языках
 - 26.2. виртуальное консультирование медсестры психического здоровья Viveo
 - 26.3. выписку и продление рецептов
 - 26.4. запись на прием к врачу-специалисту, обследования, анализы, вакцинацию в частно- и публично-правовых медицинских учреждениях.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Амбулаторное лечение

27. If возмещает плату за визит и консультацию поставщика медицинских услуг, в т.ч. семейного врача, если обращение к поставщику медицинских услуг вызвано страховым случаем.
28. Плату за вызванные страховым случаем анализы, обследования и процедуры по медицинским показаниям If возмещает только на основании назначения врача Viveo или врача, акцептированного Viveo или If (в дальнейшем Врач)

(напр., направление, письменное направление, цифровое направление, запись в истории болезни).

29. К страховой защите амбулаторного лечения относится также дневной стационар. Дневной стационар – это амбулаторные медицинские услуги, в ходе оказания которых требуется кратковременное наблюдение за состоянием человека и после которых человек покидает поставщика медицинских услуг в тот же день.
30. Хирургические услуги, оказываемые в дневном стационаре, относятся к страховой защите амбулаторного лечения в случае, если хирургические услуги указаны в полисе.
31. Направление врача, письменное направление, цифровое направление, запись в истории болезни и т.п. должны быть выданы до проведения возмещаемого анализа, обследования или процедуры.

На основании страховой защиты амбулаторного лечения возмещаются, например:

- консультация у семейного врача или врача-специалиста
- осуществленные в больнице или поликлинике медицинские анализы, обследования и процедуры при условии, что застрахованное лицо не ночует в больнице
- рентген одной части тела, магнитно-резонансное обследование (MRT)
- регулярное наблюдение, обследования, анализы и консультирование во время беременности.

32. На основании страховой защиты амбулаторного лечения не возмещаются расходы на стоматологические услуги, акушерская помощь, лечение в стационаре, если ночуют в больнице, вакцинация, рецептурные лекарственные препараты, проверка состояния здоровья работников, справка о здоровье работника, очки, контактные линзы, амбулаторная реабилитация, реабилитация в стационаре, если ночуют в больнице, профилактические обследования, акушерская помощь.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Профилактические медицинские обследования

33. Профилактическое медицинское обследование – это врачебное медицинское обследование (в т.ч. пакеты обследований) по желанию застрахованного лица, в случае которого отсутствуют медицинские показания и которое согласовано с Врачом.
34. If возмещает расходы на профилактическое медицинское обследование, вызванное страховым случаем, которое проведено в период страхования в медицинском учреждении с соответствующим разрешением на деятельность.

На основании страховой защиты профилактического медицинского обследования возмещаются, например:

- спортивные обследования или нагрузочные тесты с консультацией
- комплексные или отдельные лабораторные анализы с консультацией
- обследования глаз
- ультразвуковые исследования плода 3d/4d
- тесты на антитела.

35. На основании страховой защиты профилактического медицинского обследования If не возмещает проверки состояния здоровья работников, расходы на справку о здоровье работника, профилактические обследования на заболевания, передающиеся половым путем.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Психологическое и психиатрическое консультирование и лечение

36. If возмещает плату за амбулаторный визит и консультацию психолога и психиатра, вызванные страховым случаем и согласованные с Врачом.
37. На основании страховой защиты психологического и психиатрического консультирования и лечения не возмещаются расходы на рецептурные лекарственные препараты, стационарное больничное лечение и реабилитацию в стационаре.
38. If возмещает расходы на психологическое и психиатрическое консультирование и лечение, если у поставщика услуг имеется разрешение на деятельность или квалификационное удостоверение на оказание соответствующих лечебных услуг.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Амбулаторная реабилитация

39. If возмещает вызванные страховым случаем расходы на амбулаторную реабилитацию (в т.ч. ортозы, костыли, инвалидные коляски и т.п. вспомогательные средства) только на основании назначения Врача (напр. письменное направление, цифровое направление, запись в истории болезни у медицинских партнеров Viveo). Процедуры, проведенные без медицинских показаний, не возмещаются.

К амбулаторной реабилитации относятся, например, лечебный массаж, физиотерапия, хиропрактика, остеопатия,

мануальная терапия, электролечение, лечебная гимнастика, водолечение, грязелечение и т.п.

40. Плата за реабилитационную консультацию возмещается на основании страховой защиты амбулаторной реабилитации, а не на основании страховой защиты амбулаторного лечения.
41. If возмещает услуги по амбулаторной реабилитации, если у поставщика услуг по реабилитации (за искл. бассейна) имеется разрешение на деятельность или квалификационное удостоверение на оказание соответствующих услуг по амбулаторной реабилитации.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Лечение в стационаре

42. If возмещает расходы на вызванное страховым случаем лечение в стационаре по медицинским показаниям, в т.ч. плановые и экстренные операции, при условии, что застрахованное лицо ночует в больнице и что это назначено Врачом.
43. Страховая защита лечения в стационаре распространяется также на расходы на платную палату и питание в больнице.
44. На основании страховой защиты лечения в стационаре If не возмещает никаких расходов на реабилитацию, стоматологические услуги или акушерскую помощь.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Акушерская помощь

45. Если застрахованное лицо является матерью новорожденного, If возмещает расходы на медицинские услуги, оказываемые в больнице в связи с начавшимися в период страхования родами, до выписки из родильного отделения больницы, в т.ч. участие в принятии родов акушерки и/или врача, средства обезболивания, кесарево сечение, платную палату (в т.ч. питание).
46. Если застрахованное лицо является отцом новорожденного, в случае начавшихся в период страхования родов If возмещает только расходы на семейную палату при представлении документа на расходы (счета) и свидетельства о рождении ребенка. Семейной палатой считается палата, в которой есть возможность также для ночлега отца.
47. If не возмещает расходы, связанные с домашними родами.
48. If не возмещает расходы на лечение ребенка после рождения.
49. If не возмещает расходы на транспортировку застрахованного лица, в т.ч. расходы на транспортировку в больницу или из больницы домой.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Вакцинация

50. If возмещает вызванные страховым случаем расходы на вакцинацию (в т.ч. плату за визит), если вакцинация проведена в помещениях лечебного учреждения или аптеки и согласована с Врачом.
51. Страховая защита вакцинации распространяется на все вакцины, за искл. вакцины против коронавируса COVID-19.

Расширенная защита вакцинации

52. If возмещает вызванные страховым случаем расходы на вакцинацию (в т.ч. плату за визит), если вакцинация проводится в помещениях лечебного учреждения или аптеки и согласована с Врачом. Страховая защита вакцинации распространяется на все вакцины, в т.ч. на вакцину против коронавируса COVID-19.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Стоматология

53. If возмещает расходы на следующие вызванные страховым случаем стоматологические услуги в лечебном учреждении с соответствующим разрешением на деятельность:
- 53.1. консультация, составление плана лечения, стоматологическое лечение
 - 53.2. удаление зуба
 - 53.3. услуги по гигиене полости рта (напр. содовая чистка, жемчужная чистка, удаление зубного камня)
 - 53.4. стоматологическая хирургия
 - 53.5. рентген
 - 53.6. наркоз.
54. На основании страховой защиты стоматологических услуг If не возмещает расходы, связанные со следующими процедурами, услугами, изделиями, связанными с ними консультациями, планами лечения, обследованиями,

диагностикой, лекарственными препаратами и вспомогательными материалами:

- 54.1. стоматологические услуги, не перечисленные в предыдущем пункте
- 54.2. отбеливание зубов, установка и удаление зубных украшений
- 54.3. лечение пародонтоза
- 54.4. ортодонтия
- 54.5. зубное протезирование, установка коронок, имплантатов
- 54.6. последующий уход за протезами, коронками и имплантатами
- 54.7. восстановление зуба с помощью изготовленной в лаборатории керамической или металлической вкладки, напр. по методу *inlay, onlay* или *overlay*
- 54.8. установка на зубы фарфоровых пластин
- 54.9. установка фасеток, кап.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Расширенная страховая защита стоматологии

55. В дополнение к пункту 53 и в отличие от подпунктов 54.3 – 54.9 пункта 54, If возмещает расходы на перечисленные далее услуги и процедуры, связанные с ними консультации, планы лечения, обследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:
- 55.1. ортодонтия
 - 55.2. зубное протезирование, установка коронок, имплантатов
 - 55.3. лечение пародонтоза;
 - 55.4. последующий уход за протезами, коронками и имплантатами
 - 55.5. восстановление зуба с помощью изготовленной в лаборатории керамической или металлической вкладки, напр. по методу *inlay, onlay* или *overlay*
 - 55.6. установка на зубы фарфоровых пластин
 - 55.7. установка фасеток, кап.

Очки, контактные линзы

56. If возмещает расходы на очки или контактные линзы, потребность в которых вызвана страховым случаем и которые назначены Врачом или оптометристом в период страхования, при условии, что изменение остроты зрения застрахованного лица обнаружено в период страхования и что это согласовано с Врачом или оптометристом.
57. На основании страховой защиты очков, контактных линз If не возмещает расходы на футляры для очков, средства для чистки и хранения и расходы на починку или замену существующих очков.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Реабилитация в стационаре

58. If возмещает расходы на вызванную страховым случаем стационарную реабилитацию (реабилитацию с ночлегом больнице), если выполнены все следующие условия:
- 58.1. потребность в реабилитации вызвана заболеванием или телесным повреждением, требующими лечения в стационаре
 - 58.2. реабилитация назначена Врачом (напр. письменное направление, цифровое направление или запись в истории болезни)
 - 58.3. реабилитация происходит в течение периода страхования в больнице с соответствующим разрешением на деятельность
 - 58.4. возмещению подлежат услуги по реабилитации, которые начинаются в течение 60 дней после окончания лечения в стационаре.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Рецептурные лекарственные препараты

59. If возмещает расходы на покупку рецептурного лекарственного препарата, продающегося в Эстонии законным путем, если рецепт выписан по причине страхового случая врачом с эстонским разрешением на деятельность.
60. На основании страховой защиты рецептурных лекарственных препаратов If не возмещает расходы на вакцины, антидепрессанты, контрацептивные лекарственные препараты и средства контрацепции.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Лечение вен и склеротерапия

61. If возмещает плату за визит и консультацию поставщика медицинских услуг, если обращение к поставщику медицинских услуг связано с лечением вен и вызвано страховым случаем.
62. Плату за анализы, обследования, амбулаторные или стационарные процедуры по лечению вен и склеротерапии по

медицинским показаниям, вызванные страховым случаем, If возмещает только на основании назначения врача (напр. письменное направление, цифровое направление, запись в истории болезни).

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Проверки состояния здоровья работников

63. If возмещает расходы на проверку состояния здоровья работников, проведенную в период страхования, если необходимость проверки состояния здоровья работников проистекает из законодательного акта и вызвана страховым случаем. При возмещении проверок состояния здоровья работников франшиза отсутствует.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Справки о здоровье работника

64. If возмещает расходы на выданную в период страхования справку о здоровье работника, если необходимость справки о здоровье застрахованного работника проистекает из законодательного акта, вызвана страховым случаем и связана с работой у страхователя. При возмещении справки о здоровье работника франшиза отсутствует.

Ознакомьтесь, пожалуйста, также с общими исключениями!

Общие исключения

65. Нижеприведенные исключения применяются ко всем видам страховой защиты. Помимо нижеприведенных, ко всем видам страховой защиты применяются исключения «Общих условий страхования». В случае приведенного в исключениях обстоятельства случай не считается страховым случаем.

66. If не возмещает расходы, если речь не идет о страховом случае.

67. If не возмещает расходы, если они не соответствуют признакам возмещаемых расходов.

68. If не возмещает расходы, если поставщик медицинских услуг не имел квалификационного удостоверения на оказание соответствующих медицинских услуг или предусмотренного законодательным актом разрешения на деятельность, за искл. бассейнов.

Эпидемия, пандемия

69. If не возмещает расходы, если причиной нарушения здоровья является инфекционное заболевание, относящееся к эпидемии, пандемии или вспышке инфекции, вызвавшей чрезвычайную или экстренную ситуацию в стране. Вышеприведенное исключение не применяется в случае тестов на Covid-19 и тестов на антитела Covid-19.

Исключенные заболевания и состояния здоровья

70. If не возмещает расходы, связанные с телесным повреждением, заболеванием или состоянием здоровья, выявленным до начала страховой защиты, за исключением случая, когда эта защита указана в полисе.

71. If не возмещает расходы на услуги и процедуры, связанные со следующими заболеваниями и состояниями здоровья, связанные с ними консультации, обследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:

71.1. усталость, истощение, выгорание, депрессия, психическое заболевание, аддиктивное расстройство, наркомания, алкоголизм. Вышеуказанное исключение не применяется в случаях и в объеме, приведенных в пунктах 26.2 и 36-38

71.2. нарушения сна, апноэ и т.п.

71.3. заболевания, передающиеся половым путем, СПИД и ВИЧ. Вышеуказанное исключение не применяется в части вакцин против заболеваний, передающихся половым путем, и диагностики папилломы, в т.ч. ПАП-теста.

Исключенные специалисты, услуги и процедуры, консультации, обследования, лекарственные препараты

72. If не возмещает расходы на услуги и процедуры следующих специалистов, связанные с ними консультации, обследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:

72.1. психиатр, психолог. Вышеприведенное исключение не применяется в случаях и в объеме, приведенных в пунктах 26.2 и 36 - 38

72.2. нарколог, логопед

72.3. генетик, за искл. расходов, связанных с наблюдением за беременностью

72.4. трихолог

72.5. сексопатолог

72.6. диетолог, специалист по питанию.

73. If не возмещает расходы на услуги и процедуры альтернативной и/или комплементарной медицины, связанные с ними консультации, обследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:

73.1. акупунктура

73.2. ароматерапия

73.3. рефлексология

- 73.4. биорезонансная диагностика, диагностика по методу Р. Фолля
- 73.5. гомеопатия
- 73.6. гидроколонотерапия
- 73.7. иридодиагностика
- 73.8. аюрведическая терапия, кинезиология и т.п.

74. If не возмещает расходы, связанные с планированием семьи, на следующие услуги и процедуры, связанные с ними консультации, обследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:
- 74.1. средства контрацепции
 - 74.2. прерывание беременности без медицинских показаний
 - 74.3. диагностика, лечение и дополнительные обследования при бесплодии
 - 74.4. диагностика и лечение гинекологических заболеваний, связанных с бесплодием
 - 74.5. анализы спермы
 - 74.6. искусственное оплодотворение
 - 74.7. лапароскопические операции, связанные с удалением спаек или исследованием проходимости маточных труб
 - 74.8. стерилизация, вазэктомия.
75. If не возмещает расходы на следующие услуги и процедуры, связанные с ними консультации, обследования, диагностику, лекарственные препараты и вспомогательные материалы:
- 75.1. магнитно-резонансное обследование (MRT), если в ходе одного обследования обследуется весь организм
 - 75.2. лазерная операция по коррекции зрения или другая хирургия по коррекции остроты зрения
 - 75.3. генетические анализы, за искл. анализов, необходимых для наблюдения за беременностью
 - 75.4. позитронно-эмиссионная томография
 - 75.5. иммунотерапия
 - 75.6. капсульная эндоскопия
 - 75.7. исследования сна
 - 75.8. нагрузочный тест, в т.ч. спортивное обследование; вышеприведенное исключение не применяется в случаях и в объеме, приведенных в пунктах 33 – 35 (профилактические медицинские обследования)
 - 75.9. косметическая хирургия, пластическая хирургия
 - 75.10. лечение вен и склеротерапия,
 - 75.11. операция по уменьшению желудка
 - 75.12. исследования пищевой непереносимости
 - 75.13. услуги капсулы здоровья
 - 75.14. массаж простаты и гинекологический массаж, лимфомассаж, вакуумный массаж, криомассаж
 - 75.15. биостимуляция
 - 75.16. косметические и эстетические услуги
 - 75.17. маникюр, в т.ч. терапевтический маникюр
 - 75.18. педикюр, в т.ч. терапевтический педикюр.

Исключенные изделия и лекарственные препараты

- 76. If не возмещает расходы на гигиенические изделия и купленные лекарства.
- 77. If не возмещает расходы на ортозы, костыли, инвалидные коляски и т.п. вспомогательные средства, за искл. случая страховой защиты амбулаторной реабилитации.
- 78. If не возмещает расходы на пищевые добавки, диетическое питание, витамины, за искл. случая страховой защиты лечения в стационаре.

Паллиативное лечение и услуги хосписа

- 79. If не возмещает расходы на паллиативное лечение и услуги хосписа.

Справки о здоровье

- 80. If не возмещает расходы, связанные с выдачей платных справок о здоровье (напр. для водительского удостоверения, разрешения на оружие, визы и т.п.), в т.ч. консультации, обследования и т.п.

Транспортировка застрахованного лица

- 81. If не возмещает расходы на транспортировку застрахованного лица и/или связанных с ним вспомогательных средств (напр. инвалидной коляски).

Плата за ночлег в больнице

- 82. If не возмещает плату за ночлег в больнице (в т.ч. плату за койко-день) тех лиц, которые находятся в больнице в связи с лечением застрахованного лица.

Деньги, уплаченные в знак благодарности, подарки

- 83. If не возмещает деньги, уплаченные медицинскому работнику в знак благодарности, расходы на подарки.

Курсы, семинары, лекции

84. If не возмещает расходы на участие в курсах, лекции или семинаре на медицинскую тему.

Противозаконное лечение

85. If не возмещает расходы, если поставщик медицинских услуг не имел действующего квалификационного удостоверения или у него не было на это права согласно законодательным актам, например, отсутствовало необходимое для оказания соответствующих услуг разрешение на деятельность.

86. If не возмещает расходы, если при оказании медицинских услуг используется методика или технология, использовать которую в Эстонии для лечения людей не разрешается.

Умышленно причиненный вред, сознательное создание угрозы для жизни или здоровья

87. If не возмещает расходы, если страховой случай вызвало или ему поспособствовало сознательное создание застрахованным лицом угрозы для собственной жизни или здоровья (напр. начатая застрахованным лицом драка и т.п.), членовредительство, самоубийство, попытка самоубийства.

Преступление

88. If не возмещает расходы, если страховой случай вызвало или ему поспособствовало совершение застрахованным лицом преступления.

Превышение скорости езды, вождение без водительских прав, телефон, смартфон

89. If не возмещает расходы, если страховой случай вызвала или ему поспособствовала ситуация, когда застрахованное лицо превысило допустимую скорость езды, управляло транспортным средством без водительских прав или использовало во время управления транспортным средством телефон или смартфон без устройства hands free.

Состояние опьянения, алкоголь

90. If не возмещает расходы, если на наступление страхового случая повлияло алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение застрахованного лица.

91. If не возмещает расходы, если страховой случай вызвало или ему поспособствовало состояние опьянения водителя транспортного средства, о котором застрахованному лицу было известно.

92. If не возмещает расходы на лечение алкоголизма или наркомании и препараты для их лечения.

93. If не возмещает расходы на лечение и лекарственные препараты, если заболевание вызвало или его возникновению способствовало употребление алкоголя или наркотиков.

Соблюдение предписаний врача или медсестры

94. При наступлении страхового случая застрахованное лицо при первой же возможности обращается к Врачу и соблюдает лечебные предписания, полученные от Врача или медсестры.

95. If не возмещает расходы, если страховой случай вызвало или ему поспособствовало несоблюдение предписаний Врача или медсестры, например, прерывание лечения, отказ от приема лекарств, неявка на повторный визит и т.п.

Ходатайство о возмещении

96. При наступлении страхового случая застрахованное лицо обращается в Viveo, используя приложение Viveo, телефон +372 631 1900 или клиентский аккаунт на viveohealth.ee. Viveo дает застрахованному лицу указания о дальнейшем порядке действий (куда обратиться, надо ли представлять документы и т.п.).

97. If имеет право потребовать представления дополнительных справок (пояснения, предыдущий анамнез, полученное лечение и т.п.).

Страховая сумма, лимиты возмещения и франшиза

98. Страховая сумма и лимиты возмещения указываются в полисе.

99. Страховая сумма – это сумма денег, которая является суммарным лимитом возмещений, выплачиваемых на застрахованное лицо за все страховые случаи, произошедшие в период страхования.

100. В полисе для каждого вида страховой защиты указан лимит возмещения на застрахованное лицо. Если в течение одного и того же периода страхования произойдет несколько страховых случаев, If возместит все страховые случаи соответствующего вида страховой защиты исключительно в пределах его лимита возмещения.

101. Страховая сумма и лимиты возмещения уменьшаются на размер выплаченных возмещений.

Срок договора страхования

I02. В отличие от указанного в «Общих условиях страхования», договор медицинского страхования заключается бессрочно и состоит из одного или нескольких периодов страхования.

I03. Период страхования составляет 1 год.

Принципы обработки персональных данных

I04.С принципами обработки страховщиком персональных данных можно ознакомиться здесь: if.ee/isikuandmed.