

# VIVEO ÄRIKLIENDI TERVISEKINDLUSTUS



## KINDLUSTUSTOOTE TEABEDOKUMENT

Äriühing: If P&C Insurance AS

Toode: Tervisekindlustus

Käesolev dokument on lepingueelne teave kindlustustoote kohta ja annab lühiülevaate kindlustuskaitse olemusest ning ulatusest. Dokument ei ole siduv personaalne kindlustuspakkumine. Täpsem info saamiseks tutvuge palun kindlustuslepingu ja kindlustustingimustega.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Tervisekindlustus on ravikulukindlustus. Kindlustuskaitse täpsem sisu ja ulatus on kirjeldatud alljärgnevalt.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ **Viveo telemeditsiini teenus** – sisaldab Viveo arsti virtuaalseid konsultatsioone, Viveo vaimse tervise õe virtuaalset nõustamist, retseptide väljastamist ja pikendamist, aegade broneerimist eriarstile, uuringutele, analüüsidele, vaktsineerimistele era- ja avalik-õiguslikes meditsiiniasutustes. Telemeditsiini teenust osutab Viveo. Teenuse kasutamise eelduseks on kindlustusvõtjal ja kindlustatut kliendikonto omamine [www.viveohealth.ee](http://www.viveohealth.ee) keskkonnas
- ✓ **Ambulatoorne arstiabi** – võimaldab pöörduda tasulisele pere- või eriarsti konsultatsioonile ilma saatekirjata. Hüvitatakse arsti külastuse visiiditasu ning meditsiiniliselt näidustatud ning arsti saatekirjaga määratud analüüside, uuringute ja protseduuride tasu. Kirurgilised päevaravi teenused on kaitse all juhul, kui need on eraldi märgitud valitud paketi
- ✓ **Profülaktilised terviseuuringud (kehtib, kui kaitse on valitud)** – hüvitatakse ilma arsti saatekirjata teostatud terviseuuringute kulu
- ✓ **Psühholoogiline ja psühhiaatriline nõustamine ja ravi (kehtib, kui kaitse on valitud)** – hüvitatakse ambulatoorse visiidi- ja konsultatsioonitasu, samuti raviga seotud retseptiravimid
- ✓ **Ambulatoorne taastusravi (kehtib, kui kaitse sisaldub valitud paketi)** – hüvitatakse arsti poolt määratud ambulatoorsele taastusravile tehtud kulutused
- ✓ **Haiglaravi (kehtib, kui kaitse on valitud)** – võimaldab kiirendada plaanilisele haiglaravile pääsemist, kasutades tasulist teenust. Hüvitatakse meditsiiniliselt näidustatud haiglaravi kulu (sh plaanilised ja erakorralised operatsioonid, ööbimine ja toitlustamine) tingimusel, et kindlustatu ööbib haiglas
- ✓ **Sünnitusabi (kehtib, kui kaitse on valitud)** – hüvitatakse sündiva lapse emale sünnitusega seotud haiglas osutatavate tasuliste teenuste kulu (nt tasuline ämmaemand sünnitusel, tasuline palat). Sündiva lapse isa saab sünnitusabi kaitset kasutada tasulise perepalati kulude katmiseks.
- ✓ **Vaktsineerimine (kehtib, kui kaitse on valitud)** – hüvitatakse vaktsineerimise kulud vastavalt valitud kindlustussummale. Hüvitatakse kõik vaktsiinid v.a Covid-19 vaktsiin
- ✓ **Vaktsineerimise laiendatud kaitse (kehtib, kui kaitse on valitud)** – hüvitatakse vaktsineerimise kulud vastavalt valitud kindlustussummale. Hüvitatakse kõik vaktsiinid sh Covid-19 vaktsiin
- ✓ **Hambaravi (kehtib, kui kaitse on valitud)** – hüvitatakse kuld hambaravi järgmiste protseduuridele: konsultatsioon,



#### Mida ei kindlustata?

##### Kindlustatud ei ole

- \* ravi väljaspool Eestit
- \* retseptita ravimid
- \* operatsioonid nägemisteravuse korrigeerimiseks
- \* kosmeetilised ja iluteenused sh. plastiline kirurgia
- \* ereplaneerimise teenused sh. näiteks viljatuse raviga seotud teenused, rasestumisvastased vahendid
- \* füüsilise koormuse testid (va profülaktilise terviseuuringute kaitsega)
- \* suguhaiguste, vaimuhaiguste, söltuvushaiguste, unehäirete ravi ja diagnostika
- \* immunoteraapia
- \* kapselendoskoopia
- \* maovähendusoperatsioonid
- \* alternatiivmeditsiini teenused
- \* kindlustatu ja/või temaga seotud abivahendite (nt ratas- tool) transpordikulu
- \* ja muud tingimustes toodud välistused

##### Näiteks ei hüvitata:

- \* kahjusid, mille puhul tervishoiuteenuse osutajal puudus kehtiv kutsetunnistus või teenuse osutamiseks vajalik tegevusluba
- \* kahjusid, mille põhjuseks on nakkushaigus, mis on hõlmatud epideemia, pandeemia või riigis erakorralise seisukorra või hädaolukorra põhjustanud nakkuspuhanguga (va Covid-19 testid ja Covid-19 antikehade testid)
- \* kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu
- \* kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest, raskest hooletusest või kuriteo tagajärjel
- \* alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju
- \* kahju, mis on tekkinud seetõttu, et ei järgitud arsti ettekirjutusi

Vaata välistusi täpsemalt kindlustustingimustest!



#### Kas kindlustuskaitse on piiranguline?

- ! Haiglaravi peab olema enne teenuse kasutamist Ifiga kooskõlastatud
- ! Uuringute, analüüside ja protseduuride jaoks on vajalik arsti saatekiri (va profülaktiliste terviseuuringute kaitse puhul)
- ! Enne kindlustuskaitse algust ilmnenud haigused ja tervise seisundid on olenevalt valitud paketi kas välistatud või kaitse all piiratud ulatuses.

raviplaani koostamine, stomatoloogiline ravi sh. hamba väljatõmbamine, suuhügieeniteenused, stomatoloogiline kirurgia, röntgen, narkoos (sh. tuimestav süst)

- ✓ **Hambaravi laiendatud kaitse (kehtib, kui kaitse on valitud)** – lisaks hambaravi kaitses toodud protseduuridele hüvitatakse kulud ortodontilisele ravile, implantaatidele, proteesiravile, paradontoosi ravile, samuti hamba taastamisele nt inlay, onlay või meetodil, portselanplaatide paigaldamisele hammastele ning fassettide ja kapede paigaldamisele
- ✓ **Prillid, kontaktläätsed (kehtib, kui kaitse on valitud)** - hüvitatakse prillidele või kontaktläätsedele tehtavad kulutused juhul, kui nägemisteravus on muutunud kindlustusperioodil
- ✓ **Taastusravi haiglas (kehtib, kui kaitse on valitud)** – hüvitatakse haiglaravi vajava haiguse või trauma järgselt arsti poolt määratud taastusravi haiglas, millega alustatakse 60 päeva jooksul haiglaravi lõppemisest
- ✓ **Retseptiravimid (kehtib, kui kaitse on valitud)** – hüvitatakse arsti poolt välja kirjutatud Eestis müüdava retseptiravimi ostmise kulu
- ✓ **Veeniravi ja skleroteraapia (kehtib, kui kaitse on valitud)** – hüvitatakse visiiditasu ja meditsiiniliselt näidustatud ning arsti saatekirjaga määratud ambulatoorsete ning statsionaarsete analüüside, uuringute ja protseduuride maksumus
- ✓ **Töötervishoiukontrollid (kehtib, kui kaitse sisaldub valitud pakettis)** – hüvitatakse seaduse järgselt nõutava ning kindlustusperioodil läbi viidud töötervishoiukontrolli kulu. Omavastutust ei ole.
- ✓ **Töötaja tervisetõendid** – hüvitatakse kindlustusperioodil väljastatud töötaja tervisetõendi väljastamise kulu, kui töötaja tervisetõendi vajadus tuleneb õigusaktist ja on seotud töötamisega tööandja juures. Omavastutust ei ole.

! Vaksineerimine peab olema teostatud meditsiinasutuse või apteegi ruumides

! Kõigile kindlustuskaitsetele va töötervishoiukontrollid ja töötaja tervisetõendid rakendatakse omavastutust vastavalt poliisi väljatoodud määrale



### Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustuskaitse kehtib Eestis



### Millised on minu kohustused?

- Lugeda põhjalikult kindlustuslepingut ja kindlustustingimusi
- Tasuda õigeaegselt kindlustusmaksid
- Teatada andmete muutumisest
- Täita kindlustustingimustes sätestatud ohutusnõudeid
- Teatada viivitamatult kindlustusjuhtumi tekkimisest



### Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmaksu suurus ja tasumise kord märgitakse kindlustuslepingus ja/või kindlustustingimustes  
Kindlustuse eest saab tasuda pangalaekandega



### Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustuslepingus märgitud kuupäeval eeldusel, et on tasutud esimene kindlustusmaks  
Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatult ning see koosneb ühest või mitmest kindlustusperioodist



### Kuidas ma saan lepingu lõpetada?

Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel  
Kindlustuslepingu lõpetamiseks tuleb pöörduda kindlustusandja poole posti (sh e-posti) teel