

Viveo ärikliendi tervisekindlustuse tingimused

THE-B-20211

Kehtivad alates 20.04.2021



Helista meile numbril +372 631 1900 või vaata lisaks viveohealth.com

Viveo ärikliendi tervisekindlustuse tingimused

THE-B-20211

Teie ees on lfi „Viveo ärikliendi tervisekindlustuse tingimused”, mis on kindlustuslepingu oluline osa. Palun võtke endale aega ja lugege kindlustustingimused läbi. Kui Teile jääb midagi arusaamatuks, palun võtke meiega ühendust. Meil on heameel Teile küsimustele vastata.

Tingimuste kasutamine

1. Neid kindlustustingimusi kasutatakse koos lfi P&C Insurance AS-i (edaspidi lf) „Kindlustuse üldtingimustega”. See tähendab, et edaspidi toodud õigused ja kohustused kehtivad täiendavalt „Kindlustuse üldtingimuste” õigustele ja kohustustele, teineteist välistamata.

Kindlustuslepinguda seotud isikud

2. Kindlustusandja on lf. lf maksab kindlustushüvitist vastavalt käesolevatele kindlustustingimustele. lf ei osuta meditsiiniteenust.
3. Kindlustusvõtja on juriidiline isik, kes on sõlminud lfiga tervisekindlustuse lepingu (edaspidi Äriklient).
4. Telemeditsiiniteenuse osutaja ja kindlustusagent on Viveo Health OÜ (edaspidi Viveo).
5. Kindlustatud on vastavalt käesolevates kindlustustingimustes sätestatud reeglitele koostatud kindlustatute nimekirjas märgitud Ärikliendi töötajad. Kui kindlustusvõtja eemaldab isiku nimekirjast, loetakse, et see isik ei ole kindlustatud.
6. Käesolevates kindlustustingimustes loetakse Ärikliendi töötajaks inimesi, kes:
 - 6.1. töötavad töölepingu alusel või avalikus teenistuses
 - 6.2. on juriidilise isiku juhtimisorgani liige või prokurist
 - 6.3. tegutsevad võlaõigusliku lepingu alusel tingimusel, et tellija maksab selle lepingu tasudelt sotsiaalmaksu (nt töövõtuleping, käsundusleping, agendileping jms).
7. Kindlustatud isikuks saab olla ka Ärikliendi töötaja pereliige, kui kindlustusvõtja on selles lfiga eraldi kokku leppinud ja pereliige on märgitud kindlustatute nimekirjas. Pereliikmeks loetakse käesolevates tingimustes Ärikliendi töötaja abikaasat, elukaaslast ja 3- 21. aastaseid lapsi.
8. Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustatute suhtes. Kindlustatu ei saa kindlustuskaitset üle anda teisele isikule, nt kindlustamata pereliikmele.
9. Kui isik ei ole kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kantud kindlustatute nimekirja, siis tema suhtes kindlustuskaitse ei kehti.
10. Kindlustuskaitse kehtivus ei sõltu sellest, kas kindlustatu oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal Ärikliendi töötaja või mitte, lf lähtub kindlustatute nimekirjast.

Kindlustatute nimekiri

11. Kindlustusvõtja lisab ja kustutab kindlustatud isikuid viveohealth.ee keskkonnas, kus asub kindlustatute nimekiri. Samasse keskkonda sisse logides näeb ka kindlustatu oma kindlustuskaitse kehtivuse aega.
12. Kindlustatu kindlustuskaitse algab kindlustatute nimekirja kandmise hetkest, kuid mitte varem kui esimese kindlustusperioodi esimesel päeval.
13. Kindlustatu kindlustuskaitse lõpeb kindlustatute nimekirjast kustutamise hetkest, kuid mitte hiljem kui viimase kindlustusperioodi viimasel päeval.
14. Kui isik ei ole kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kantud kindlustatute nimekirja, siis tema suhtes kindlustuskaitse ei kehti.
15. Tööandja vastutab kindlustatute nimekirja õigsuse ja selle eest, et kindlustatute nimekiri vastab kindlustusvõtja kindlustushuvile.
16. Kindlustuskaitse kehtivus ei sõltu sellest, kas kindlustatu oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal kindlustusvõtja töötaja või mitte.
17. Kindlustusmakse arvutatakse täiskuudes, s.t kui kuu jooksul on kindlustatu suhtes kindlustus kehtinud vähemalt ühel päeval, loetakse kindlustusmaksiks ühe kuu makse.

Kindlustatute teavitamine

18. Kindlustusvõtja tagab, et kindlustatud saavad teavet tervisekindlustuse kindlustuskaitse kohta, sh viitab võimalusele tutvuda kindlustustingimustega ning annab infot, kuidas käituda kindlustusjuhtumi korral.

Kindlustuse kehtivuspiirkond

19. Kindlustuse kehtivuspiirkond on Eesti, s.t hüvitatav tervishoiuteenus peab olema osutatud Eestis; prillid või kontaktläätsed peavad olema ostetud Eestis.

Kindlustusjuhtum ja kindlustuskaitse

20. Kindlustusjuhtum on poliisile märgitud kindlustuskaitsega hõlmatud tervishoiuteenuse, prillide või kontaktläätsede vajaduse tekkimine kindlustatule tema kindlustuskaitse kehtivuse ajal, välja arvatud kindlustustingimustega välistatud juhud.
21. **Nendes kindlustustingimustes on kirjas kindlustuskaitse, mille ulatuses saab kindlustada. Teie kindlustus hõlmab ainult neid kindlustuskaitseid, mis on märgitud Äriklendi väljastatud poliisil.**
22. If maksab hüvitist ainult nende kindlustuse poliisil märgitud kindlustuskaitsega hõlmatud kindlustusjuhtumist tingitud tervishoiuteenuste eest, mis osutati kindlustatule kindlustuskaitse kehtivuse ajal.
23. If maksab hüvitist ainult nende kindlustuse poliisil märgitud kindlustuskaitsega hõlmatud kindlustusjuhtumist tingitud prillide või kontaktläätsede eest, mis osteti kindlustuskaitse kehtivuse ajal.
24. Tervisekindlustuses on võimalikud järgmised kindlustuskaitseid:
 - 24.1. Viveo telemeditsiini teenus
 - 24.2. ambulatoorne ravi
 - 24.3. profülaktilised terviseuuringud
 - 24.4. psühholoogiline ja psühhiaatriline nõustamine ja ravi
 - 24.5. ambulatoorne taastusravi
 - 24.6. haiglaravi
 - 24.7. sünnitusabi
 - 24.8. vaktsineerimine
 - 24.9. hambaravi
 - 24.10. prillid, kontaktläätsed
 - 24.11. taastusravi haiglas
 - 24.12. retseptiravimid
 - 24.13. veeniravi ja skleroteraapia
 - 24.14. töötervishoiukontrollid
 - 24.15. töötaja tervisetõendid.

Viveo telemeditsiini teenus

25. Telemeditsiini teenust osutab Viveo. Teenuse kasutamise eelduseks on kindlustusvõtjal ja kindlustatule kliendikonto omamine viveohealth.ee keskkonnas. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab If Viveo telemeditsiini teenuse kulu.
26. Viveo telemeditsiini teenus sisaldab:
 - 26.1. Viveo arsti virtuaalsed konsultatsioonid (telefoni, videokõne või chati teel) eesti, vene või inglise keeles
 - 26.2. Viveo vaimse tervise õe virtuaalne nõustamine
 - 26.3. retseptide väljastamine ja pikendamine
 - 26.4. aegade broneerimine eriarstile, uuringutele, analüüsidele, vaktsineerimisele era- ja avalik-õiguslikes meditsiinasutustes.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Ambulatoorne ravi

27. If hüvitab tervishoiuteenuse osutaja, sh perearsti, visiidi- ja konsultatsioonitasu, kui tervishoiuteenuse osutaja poole pöördumine on tingitud kindlustusjuhtumist.
28. Kindlustusjuhtumist tingitud meditsiiniliselt näidustatud analüüside, uuringute ja protseduuride tasu hüvitab If ainult Viveo arsti, Viveo või Ifi poolt aktsepteeritud arsti (edaspidi Arst) määramise alusel (nt suunamine, saatekiri, digisaatekiri, kanne haigusloos).
29. Ambulatoorse ravi kindlustuskaitse hulka arvatakse ka päevaravi. Päevaravi on ambulatoorne tervishoiuteenus, mille osutamise käigus on vajalik inimese seisundi lühiajaline jälgimine ja mille järel lahkub inimene tervishoiuteenuse osutaja juurest samal päeval.
30. Kirurgilised teenused, mida osutatakse päevaravina, kuuluvad ambulatoorse ravi kindlustuskaitse hulka juhul, kui kirurgilised teenused on märgitud poliisil.
31. Arsti saatekiri, suunamine, digisaatekiri, kanne haigusloos vms peab olema väljastatud enne hüvitatava analüüsi, uuringu või protseduuri läbiviimist.

Ambulatoorse ravi kindlustuskaitse alusel hüvitatakse näiteks:

- perearsti või eriarsti konsultatsioon
- haiglas või polikliinikus sooritatud meditsiinilised analüüsid, uuringud ja protseduurid tingimusel, et kindlustatu ei ööbi haiglas
- ühe kehaosa röntgen, magnetresonantsuuring (MRT)
- regulaarne rasedusaegne jälgimine, uuringud, analüüsid ja konsultatsioon.

32. Ambulatoorse ravi kindlustuskaitse alusel ei hüvitata stomatoloogiliste teenuste kulu, sünnitusabi kulu, haiglaravi kulu haiglas ööbimise korral, vaktsineerimise, retseptiravimite, töötajate tervisekontrolli, töötaja tervisetõendi, prillide, kontaktläätsede, ambulatoorse taastusravi, taastusravi kulu haiglas ööbimise korral, profülaktiliste uuringute kulu, sünnitusabikulu.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Profülaktilised terviseuuringud

33. Profülaktiline terviseuuring on arstlik terviseuuring (sh uuringute paketid) kindlustatu soovil, mille puhul puudub meditsiiniline näidustus ning on kokku lepitud Arsti poolt.
34. If hüvitab kindlustusperioodil läbi viidud kindlustusjuhtumist tingitud profülaktilise terviseuuringu kulu vastava tegevusloaga meditsiiniuasutuses.

Profülaktilise terviseuuringu kindlustuskaitse alusel hüvitatakse näiteks:

- spordiuuringud või koormustestid koos konsultatsiooniga
- labori kompleks- või üksikanalüüsid koos konsultatsiooniga
- silmauuringud
- loote 3d/4d ultraheliuuringud
- antikehade testid.

35. If ei hüvita profülaktiliste terviseuuringute kindlustuskaitse alusel töötervishoiukontrolle, töötaja tervisetõendi kulu, suguhaiguste profülaktilisi uuringuid.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Psühholoogiline ja psühhiaatriline nõustamine ja ravi

36. If hüvitab psühholoogi või psühhiaatri ambulatoorse visiidi- ja konsultatsioonitasu, mis on tingitud kindlustusjuhtumist ning mis on kokku lepitud Arstiga.
37. Psühholoogiline ja psühhiaatrilise nõustamise ja ravi kindlustuskaitse alusel ei hüvitata retseptiravimite, statsionaarse haiglaravi ega taastusravi haiglas kulu.
38. If hüvitab psühholoogilise ja psühhiaatrilise nõustamise ja ravi kulud, kui teenuse osutajal on tegevusluba või kutsetunnistus vastava raviteenuse osutamiseks.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Ambulatoorne taastusravi

39. If hüvitab kindlustusjuhtumist tingitud ambulatoorse taastusravi kulud (sh ortoosid, kargud, ratastooli jms abivahendid) ainult Arsti määramise alusel (nt saatekiri, digisaatekiri, kanne haigusloos Viveo tervishoiupartnerite juures). Ilma meditsiinilise näidustusega teostatud protseduure ei hüvitata.

Ambulatoorne taastusravi on näiteks ravimassaaž, füsioteraapia, kiropraktika, osteopaatia, manuaalteraapia, elektriravi, ravivõimlemine, vesiravi, mudaravi jms.

40. Taastusravi konsultatsiooni tasu hüvitatakse ambulatoorse taastusravi kindlustuskaitse, mitte ambulatoorse ravi kindlustuskaitse alusel.
41. If hüvitab ambulatoorse taastusraviteenuse, kui taastusraviteenuse osutajal (v.a ujulal) on tegevusluba või kutsetunnistus vastava ambulatoorse taastusraviteenuse osutamiseks.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Haiglaravi

42. If hüvitab kindlustusjuhtumist tingitud meditsiiniliselt näidustatud haiglaravi kulu, sh plaanilised ja erakorralised operatsioonid, tingimusel, et kindlustatu ööbib haiglas ning mis on määratud Arsti poolt.
43. Haiglaravi kindlustuskaitsega on hõlmatud ka tasulise palati ja haiglas toitlustamise kulud
44. Haiglaravi kindlustuskaitse alusel ei hüvita If mistahes taastusravi kulu, stomatoloogiliste teenuste kulu ega sünnitusabi kulu.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Sünnitusabi

45. Kui kindlustatuks on sündiva lapse ema, hüvitab If kindlustusperioodil alanud sünnitusega seotud haiglas osutatavate tervishoiuteenuste kulu kuni haigla sünnitusosakonnast väljakirjutamiseni, sh ämmaemanda ja/või arsti osalemine sünnitusel, valuvaigistid, keisrilõige, tasuline palat (sh toitlustamine).
46. Kui kindlustatuks on sündiva lapse isa, hüvitab If kindlustusperioodil alanud sünnituse korral ainult perepalati kulu kuludokumendi (arve) ja lapse sünnitunnistuse esitamisel. Perepalatiks loetakse palatit, kus on ööbimisvõimalus ka isa jaoks.
47. If ei hüvita kodusünnitusega seotud kulu.
48. If ei hüvita lapse sünnitusjärgse ravi kulu.
49. If ei hüvita kindlustatu transpordi kulu, sh haiglasse ega haiglast koju transpordi kulu.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Vaktsineerimine

50. If hüvitab kindlustusjuhtumist tingitud vaktsineerimise kulu (sh visiiditasu), kui vaktsineerimine on läbi viidud raviasutuse või apteegi ruumides ning mis on kokku lepitud Arstiga.
51. Vaktsineerimise kindlustuskaitsega on hõlmatud kõik vaktsiinid, v.a vaktsiin koroonaviirushaiguse COVID-19 vastu.

Vaktsineerimise laiendatud kaitse

52. If hüvitab kindlustusjuhtumist tingitud vaktsineerimise kulu (sh visiiditasu), kui vaktsineerimine on läbi viidud raviasutuse või apteegi ruumides ning mis on kokku lepitud Arstiga. Vaktsineerimise kindlustuskaitsega on hõlmatud kõik vaktsiinid, s.h vaktsiin koroonaviirushaiguse COVID-19 vastu.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Hambaravi

53. If hüvitab järgmiste kindlustusjuhtumist tingitud stomatoloogiliste teenuste kulu vastava tegevusloaga raviasutuses:
- 53.1. konsultatsioon, raviplaani koostamine, stomatoloogiline ravi
 - 53.2. hamba väljatõmbamine
 - 53.3. suuhügieeniteenused (nt soodapesu, pärlipesu, hambakivi eemaldamine)
 - 53.4. stomatoloogiline kirurgia
 - 53.5. röntgen
 - 53.6. narkoos.
54. If ei hüvita hambaravi kindlustuskaitse alusel kulutusi, mis on seotud järgmiste protseduuride, teenuste, toodetega, nendega seotud konsultatsioonide, raviplaanide, uuringute, diagnostika, ravimite ja abimaterjalidega:
- 54.1. eelmises punktis nimetatata stomatoloogilised teenused
 - 54.2. hammaste valgendamise, hambakaunistuste asetamine ja eemaldamine
 - 54.3. parodontoosi ravi
 - 54.4. ortodontia
 - 54.5. hammaste proteesimine, kroonimine, implantaatide paigaldamine
 - 54.6. proteeside, kroonide ja implantaatide järelhooldus
 - 54.7. hamba taastamine laboris valmistatud keraamilise või metalltäidise abil, nt *inlay*, *onlay* või *overlay* meetodil
 - 54.8. portselanplaatide paigaldamine hammastele
 - 54.9. fassettide, kapede paigaldamine.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Hambaravi laiendatud kindlustuskaitse

55. If hüvitab lisaks punktile 53 ja erinevalt punkti 54 alapunktidest 54.3 – 54.9 järgnevalt loetletud teenuste ja protseduuride, nendega seotud konsultatsioonide, raviplaanide, uuringute, diagnostika, ravimite, toodete ja abimaterjalide kulu:
- 55.1. ortodontia
 - 55.2. hammaste proteesimine, kroonimine, implantaatide paigaldamine
 - 55.3. parodontoosi ravi;
 - 55.4. proteeside, kroonide ja implantaatide järelhooldus
 - 55.5. hamba taastamine laboris valmistatud keraamilise või metalltäidise abil, nt *inlay*, *onlay* või *overlay* meetodil
 - 55.6. portselanplaatide paigaldamine hammastele
 - 55.7. fassettide, kapede paigaldamine.

Prillid, kontaktläätsed

56. If hüvitab kindlustusjuhtumist tingitud ning Arsti või optomeetri poolt kindlustusperioodil määratud prillide või kontaktläätsede kulu tingimisel, et kindlustatu nägemisteravuse muutus on tuvastatud kindlustusperioodil ning mis on kokku lepitud Arsti või optomeetriga.
57. If ei hüvita prillide, kontaktläätsede kindlustuskaitse alusel prillitooside, puhastus- ja säilitusvahendite kulu ning olemasolevate prillide parandamise või asendamise kulu.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Taastusravi haiglas

58. If hüvitab kindlustusjuhtumist tingitud statsionaarse taastusravi (taastusravi haiglas õõbimisega) kulu, kui kõik järgmised tingimused on täidetud:
- 58.1. taastusravi vajadus on tingitud haiglaravi vajavast haigusest või kehavigastusest
 - 58.2. taastusravi on määratud Arsti poolt (nt saatekiri, digisaatekiri või kanne haigusloos)
 - 58.3. taastusravi toimub kindlustusperioodi jooksul vastava tegevusloaga haiglas
 - 58.4. hüvitamisele kuulub taastusraviteenus, mida alustatakse 60 päeva jooksul arvates haiglaravi lõppemisest.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Retseptiravimid

59. If hüvitab Eestis õiguspäraselt müüdava retseptiravimi ostmise kulu, kui retsept on väljastatud kindlustusjuhtumi tõttu Eesti tegevusloaga arsti poolt.
60. Retseptiravimite kindlustuskaitse alusel ei hüvita If kulutusi vaktsiinidele, antidepressantidele, rasedustumisvastastele ravimitele ja vahenditele.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Veeniravi ja skleroteraapia

61. If hüvitab tervishoiuteenuse osutaja visiidi- ja konsultatsioonitasu, kui tervishoiuteenuse osutaja poole pöördumine on seotud veeniraviga ning tingitud kindlustusjuhtumist.
62. Kindlustusjuhtumist tingitud meditsiiniliselt näidustatud veeniravi ja skleroteraapia analüüside, uuringute, ambulatoorsete või statsionaarsete protseduuride tasu hüvitab If **ainult arsti määramise alusel (nt saatekiri, digisaatekiri, kanne haigusloos)**.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Töetervishoiukontrollid

63. If hüvitab kindlustusperioodil läbi viidud töetervishoiukontrolli kulu, kui töetervishoiu kontrolli vajadus tuleneb õigusaktist ja on tingitud kindlustusjuhtumist. Omavastutust töetervishoiukontrollide hüvitamisel ei ole.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Töötaja tervisetõendid

64. If hüvitab kindlustusperioodil väljastatud töötaja tervisetõendi kulu, kui kindlustatud töötaja tervisetõendi vajadus tuleneb õigusaktist, on tingitud kindlustusjuhtumist ja on **seotud töötamisega kindlustusvõtja juures**. Omavastutust töötaja tervisetõendi hüvitamisel ei ole.

Palun lugege ka üldisi välistusi!

Üldised välistused

65. Alltoodud välistusi kasutatakse kõigi kindlustuskaitsete korral. Lisaks alltoodule kasutatakse „Kindlustuse üldtingimuste“ välistusi kõigi kindlustuskaitsete korral. Välistustes toodud asjaolu korral ei loeta juhtumit kindlustusjuhtumiks.
66. If ei hüvita, kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga.
67. If ei hüvita, kui kulu ei vasta hüvitatava kulu tunnustele.
68. If ei hüvita, kui tervishoiuteenuse osutajal ei olnud vastava tervishoiuteenuse osutamiseks kutsetunnistust või õigusaktiga ette nähtud tegevusluba, v.a ujulad.

Epidemia, pandeemia

69. If ei hüvita, kui terviserikke põhjuseks on nakkushaigus, mis on hõlmatud epideemia, pandeemia või riigis erakorralise olukorra või hädaolukorra põhjutanud nakkuspuhanguga. Eeltoodud välistust ei kasutata Covid-19 testide ja Covid-19 antikeha testide korral.

Väljastatud haigused ja terviseseisundid

70. If ei hüvita kulutusi, mis on seotud enne kindluskaitse algust ilmnenuid kehavigastuse, haiguse või terviseseisundiga, välja arvatud juhul, kui see kaitse on märgitud poliisil.
71. If ei hüvita kulutusi järgmiste haigustega ja terviseseisunditega seotud teenustele ja protseduuridele, nendega seotud konsultatsioonidele, uuringutele, diagnostikale, ravimitele ja abimaterjalidele:
- 71.1. väsimus, kurnatus, läbipõlemine, depressiooni, vaimuhaigus, sõltuvushaigus, narkomaania, alkoholism. Eeltoodud välistust ei kasutata punktides 26.2 ja 36 – 38 toodud juhtudel ja ulatuses
 - 71.2. unehäired, apnoe jms
 - 71.3. suguhaigused, AIDS ja HIV. Eeltoodud välistust ei kasutata suguhaiguste vaktsiinide ja papilloomi diagnostika, sh PAP-testi osas.

Väljastatud spetsialistid, teenused ja protseduurid, konsultatsioonid, uuringud, ravimid

72. If ei hüvita kulutusi järgmiste spetsialistide teenustele ja protseduuridele, nendega seotud konsultatsioonidele, uuringutele, diagnostikale, ravimitele ja abimaterjalidele:
- 72.1. psühhiaater, psühholoog. Eeltoodud välistust ei kasutata punktides 26.2 ja 36 - 38 toodud juhtudel ja ulatuses
 - 72.2. narkoloog, kõneterapeut
 - 72.3. geneetik, v.a raseduse jälgimisega seotud kulud
 - 72.4. trihholoog
 - 72.5. seksuaalpatoloog
 - 72.6. nutritionsionist, toitumisspetsialist.

73. If ei hüvita kulutusi alternatiivmeditsiini ja/või komplementaarmeditsiini teenustele ja protseduuridele, nendega seotud konsultatsioonidele, uuringutele, diagnostikale, ravimitele ja abimaterjalidele:
- 73.1. nõelravi
 - 73.2. aroomiteraapia
 - 73.3. refleksoloogia
 - 73.4. bioresonantsdiagnostika, diagnostika R. Folli meetodil
 - 73.5. homöopaatia
 - 73.6. hüdrokolonoteraapia
 - 73.7. silmaiirisediagnostika
 - 73.8. ajurveda-teraapia, kinesioloogia jms.
74. If ei hüvita pereplaneerimisega seotud kulutusi järgmistele teenustele ja protseduuridele, nendega seotud konsultatsioonidele, uuringutele, diagnostikale, ravimitele ja abimaterjalidele:
- 74.1. rasestumisvastased vahendid
 - 74.2. raseduse katkestamine ilma meditsiinilise näidustusega
 - 74.3. viljatuse diagnoosimine, ravi ja täiendavad uuringud
 - 74.4. viljatusega seotud günekoloogiliste haiguste diagnostika ja ravi
 - 74.5. sperma analüüsid
 - 74.6. kunstlik viljastamine
 - 74.7. laparoskoopilised operatsioonid, mis on seotud liidete eemaldamisega või munajuha läbitavuse uuringuga
 - 74.8. steriliseerimine, vasektoomia.
75. If ei hüvita kulutusi järgmistele teenustele ja protseduuridele, nendega seotud konsultatsioonidele, uuringutele, diagnostikale, ravimitele ja abimaterjalidele:
- 75.1. magnetresonantsuuring (MRT), kui sama uuringu käigus uuritakse kogu keha
 - 75.2. nägemisteravust korrigeeriv laseroperatsioon või muu nägemisteravust korrigeeriv kirurgia
 - 75.3. geenianalüüsid, v.a raseduse jälgimiseks vajalikud analüüsid
 - 75.4. positronemissioontomograafia
 - 75.5. immunoteraapia
 - 75.6. kapselendoskoopia
 - 75.7. uneuuringud
 - 75.8. füüsilise koormuse test, sh spordiuring; eeltoodud välistust ei kasutata punktides 33 – 35 (profülaktilised terviseuuringud) toodud juhtudel ja ulatuses
 - 75.9. kosmeetiline kirurgia, plastiline kirurgia
 - 75.10. veeniravi ja skleroteraapia,
 - 75.11. maovähendusoperatsioon
 - 75.12. toidutalumatusu uuringud
 - 75.13. tervisekapsli teenused
 - 75.14. eesnäärme ja günekoloogiline massaaž, lümfimassaaž, vaakummassaaž, krüomassaaž
 - 75.15. biostimulatsioon
 - 75.16. kosmeetilised ja iluteenused
 - 75.17. maniküür, sh terapeutiline maniküür
 - 75.18. pediküür, sh terapeutiline pediküür.

Väljastatud tooted ja ravimid

76. If ei hüvita hügieenitoodete ja ostetud ravimite kulu.
77. If ei hüvita ortoose, karke, ratastooli jms abivahendeid, v.a ambulatoorse taastusravi kindlustuskaitse korral.
78. If ei hüvita kulu toidulisanditele, dieettoidule, vitamiinidele, v.a haiglaravi kindlustuskaitse korral.

Palliatiivne ravi ning hosiipsiteenus

79. If ei hüvita palliatiivse ravi ning hosiipsiteenuse kulu.

Tervisetõendid

80. If ei hüvita kulutusi, mis on seotud tasuliste tervisetõendite (nt juhiluba, relvaluba, viisa jms) väljastamisega, sh konsultatsioonid, uuringud jms.

Kindlustatu transport

81. If ei hüvita kindlustatu ja/või temaga seotud abivahendite (nt ratastool) transpordi kulu.

Haiglas ööbimise tasu

82. If ei hüvita haiglas ööbimise tasu (sh voodipäevatasu) nende isikute eest, kes viibivad haiglas seoses kindlustatu raviga.

Tänutäheks makstud raha, kingitused

83. If ei hüvita meditsiinitöötajale tänutäheks makstud raha, kulutusi kingitustele.

Koolitused, seminarid, loengud

84. If ei hüvita kulutusi meditsiinalasel koolitusel, loengus või seminaril osalemiseks.

Õigusevastane ravi

85. If ei hüvita, kui tervishoiuteenuse osutajal puudus kehtiv kutsetunnistus või tal ei olnud selleks õigust vastavalt õigusaktidele, näiteks puudus vastava teenuse osutamiseks vajalik tegevusluba.

86. If ei hüvita, kui tervishoiuteenuse osutamisel kasutatakse meetodikat või tehnoloogiat, mille kasutamine pole Eestis inimeste raviks lubatud.

Tahtlikult tekitatud kahju, elu või tervise teadlik ohtu seadmine

87. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või aitas sellele kaasa kindlustatu poolt enda elu või tervise teadlik ohtu seadmine (nt kindlustatu algatatud kaklus jms), enesevigastamine, enesetapp, enesetapukatse.

Kuritegu

88. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või aitas sellele kaasa kuriteo toimepanemine kindlustatu poolt.

Sõidukiiruse ületamine, juhtimine ilma juhtimisõiguseta, telefon, nutiseade

89. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või sellele aitas kaasa olukord, kus kindlustatu ületas lubatud sõidukiirust, juhtis sõidukit ilma juhtimisõiguseta või kasutas sõiduki juhtimise ajal telefoni või nutiseadet ilma käsi vabaks jätva vahendita.

Jobeseisund, alkohol

90. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi tekkimist mõjutas kindlustatu alkohoolne, narkootiline või toksiline joove.

91. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või sellele aitas kaasa sõidukijuhi jobeseisund, millest kindlustatu oli teadlik.

92. If ei hüvita alkoholismi ega narkomaania ravi ega ravimeid.

93. If ei hüvita kulutusi ravile ja ravimitele, kui haiguse põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa alkoholi või narkootikumide tarvitamine.

Arsti või meditsiiniõe juhiste järgimine

94. Kindlustusjuhtumi korral pöördub kindlustatu esimesel võimalusel Arsti poole ning järgib Arsti või meditsiiniõe antud ravijuhiseid.

95. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või sellele aitas kaasa Arsti või meditsiiniõe juhiste järgimata jätmine, näiteks ravi katkestamine, ravimite mittevõtmine, kordusvisiidile mitteilmumine jms.

Hüvitise taotlemine

96. Kindlustusjuhtumi korral pöördub kindlustatu Viveo poole, kasutades Viveo äppi, telefoni +372 631 1900 või viveohealth.ee kliendikontot. Viveo annab kindlustatule juhised edasiseks tegutsemiseks (kuhu pöörduda, kas on vaja esitada dokumente jms).

97. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (seletused, varasem haiguslugu, teostatud ravi jms).

Kindlustussumma, hüvitislimiidid ja omavastutus

98. Kindlustussumma ja hüvitislimiidid märgitakse poliisil.

99. Kindlustussumma on rahasumma, mis on kõigi kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite eest makstavate hüvitiste summaarseks piiriks kindlustatu kohta.

100. Poliisil on igale kindlustuskaitsele määratud hüvitislimiit kindlustatu kohta. Kui sama kindlustusperioodi jooksul toimub mitu kindlustusjuhtumit, hüvitab If kõigi vastava kindlustuskaitse kindlustusjuhtumite eest kokku üksnes selle hüvitislimiidi piires.

101. Kindlustussumma ja hüvitislimiidid vähenevad väljamakstud hüvitiste võrra.

Kindlustuslepingu tähtaeg

102. Erinevalt „Kindlustuse üldtingimustes“ märgitust on tervisekindlustuse leping sõlmitud tähtajatult ning see koosneb ühest või mitmest kindlustusperioodist.

103. Kindlustusperiood on 1 aasta.

Isikuandmete töötlemise põhimõtted

104. Kindlustusandja isikuandmete töötlemise põhimõtetega saab tutvuda: if.ee/isikuandmed.